

Website: <https://coroprevention.eu/>

Grupo-alvo: pacientes com doença coronária

Perguntas frequentes

Como posso instalar a aplicação móvel CoroPrevention no início do estudo?

No início do estudo, terá ajuda para transferir e instalar a aplicação móvel CoroPrevention. Durante uma das suas primeiras visitas ao centro de ensaio, irá concluir a instalação juntamente com a enfermeira do caso.

Como posso criar uma conta para a aplicação móvel CoroPrevention?

A sua conta é automaticamente criada pelo sistema. Não precisa de se registar de forma alguma para utilizar a aplicação móvel CoroPrevention.

Como posso iniciar a sessão na aplicação móvel CoroPrevention?

Pode iniciar a sessão na aplicação móvel CoroPrevention, preenchendo a sua ID do estudo e digitalizando o código QR que recebeu em papel da enfermeira do caso. Em alternativa, pode iniciar sessão utilizando a sua ID do estudo e frase de acesso. Pode encontrar a sua ID do estudo e frase de acesso no papel que recebeu da enfermeira do caso no início do estudo.

O que devo fazer se tiver perdido o documento com as minhas credenciais de início de sessão?

Se perdeu o documento com as suas credenciais de início de sessão (ID do estudo, código QR, frase de acesso), pode contactar a enfermeira do caso para obter uma cópia por e-mail ou correio. Em alternativa, se ainda se lembrar da sua ID do estudo e frase de acesso, pode iniciar a sessão utilizando estes dados.

O que devo fazer se tiver perdido o meu smartphone?

Se perdeu o seu smartphone, deve contactar a enfermeira do caso. Assim, a enfermeira do caso pode garantir que os seus dados estão seguros e que a pessoa que encontrar o smartphone não conseguirá ver os seus dados pessoais. Depois, pode instalar a aplicação móvel CoroPrevention no seu novo smartphone. Não irá perder o seu progresso. Pode continuar a utilizar a aplicação a partir do ponto onde ficou da última vez.

Posso utilizar a aplicação móvel CoroPrevention em vários smartphones?

Só pode utilizar a aplicação móvel CoroPrevention num só dispositivo. Recomendamos que instale a aplicação no dispositivo que transporta consigo durante o dia (por exemplo, o seu smartphone pessoal).

O que devo fazer se tiver um novo smartphone?

Para instalar a aplicação móvel CoroPrevention num novo smartphone, deve executar os seguintes passos:

1. Aceda à Apple Store ou Google Play Store no seu smartphone
2. Procure a aplicação móvel CoroPrevention
3. Transfira a aplicação móvel CoroPrevention
4. [Inicie sessão](#) na aplicação móvel CoroPrevention

Se precisar de instalar a aplicação móvel CoroPrevention num novo smartphone Android, deve instalar também [Saúde](#) [Connect](#) (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en>). Em qualquer smartphone (tanto Android como iOS, independentemente da versão), terá de ativar o registo de passos (na aplicação Saúde da Apple ou Saúde Connect) e, preferencialmente, utilizar o mesmo endereço de e-mail para iniciar sessão nessas aplicações (e aplicações associadas com Saúde Connect) como no seu smartphone anterior. Não irá perder o seu progresso se tiver um novo smartphone. Pode continuar a utilizar a aplicação a partir do ponto onde ficou da última vez.

Caso não consiga instalar a aplicação, pode contactar a enfermeira do caso para obter ajuda.

Como reinstalo a aplicação móvel CoroPrevention?

Para reinstalar a aplicação móvel CoroPrevention no seu smartphone, deve executar os seguintes passos:

1. [Desinstalar](#) a aplicação móvel CoroPrevention do seu smartphone
2. Aceda à Apple Store ou Google Play Store no seu smartphone
3. Procure a aplicação móvel CoroPrevention
4. Transfira a aplicação móvel CoroPrevention
5. [Inicie sessão na](#) aplicação móvel CoroPrevention

Quando pretender utilizar a aplicação móvel CoroPrevention, deve também ter a aplicação [Saúde Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en) (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en>) ou [Saúde da Apple](https://support.apple.com/en-us/HT203037) (<https://support.apple.com/en-us/HT203037>) instalada no seu smartphone, e o registo de passos terá de estar ativado nesta aplicação. Se reinstalar apenas a aplicação móvel CoroPrevention sem apagar a aplicação [Saúde Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en) ou [Saúde da Apple](https://support.apple.com/en-us/HT203037), não é necessário reinstalar essas aplicações. Todavia, se apagar os dados completos do seu smartphone e precisar de reinstalar tudo no smartphone Android, terá que [reinstalar também](#) Saúde Connect. Além disso, em qualquer smartphone (tanto Android como iOS, independentemente da versão), terá de ativar o registo de passos (na aplicação Saúde da Apple ou Saúde Connect) e, preferencialmente, utilizar o mesmo endereço de e-mail para iniciar sessão [nessas aplicações \(e aplicações acopladas com Saúde Connect\) como no seu smartphone anterior. Não irá perder o seu progresso ao reinstalar a aplicação. Pode continuar a utilizar a aplicação a partir do ponto onde ficou da última vez.](#)

Que funcionalidades da aplicação posso utilizar quando não tiver uma ligação à Internet?

Se estiver offline (por exemplo, se não tiver uma ligação à Internet), não poderá utilizar a aplicação móvel CoroPrevention. Apenas estão disponíveis as seguintes funcionalidades quando não tem ligação à Internet:

- Receber lembretes Android/iOS para tomar a medicação
- Visualizar o PDF com a sua prescrição da medicação (se transferiu este ficheiro PDF antes de ficar offline)
- Visualizar o PDF com recomendações de medicação, para mostrar ao seu médico de clínica geral (se transferiu este ficheiro PDF antes de ficar offline)

Quando não tiver uma ligação à Internet, anote cuidadosamente quaisquer alterações relevantes (por exemplo, à sua prescrição de medicação), para que possa registar estas alterações na aplicação móvel CoroPrevention quando voltar a ter uma ligação à Internet.

Posso utilizar a aplicação móvel CoroPrevention fora do meu país de residência (por exemplo, quando estou de férias)?

Pode utilizar a aplicação móvel CoroPrevention em qualquer outro país da União Europeia. Lembre-se de atualizar a hora do smartphone para o fuso horário local para receber os lembretes à mesma hora habitual.

A aplicação móvel CoroPrevention utiliza outras aplicações?

A aplicação móvel CoroPrevention utiliza a aplicação <bookmark:// heading=h.tyjcwt/Saúde Connect> ou [Saúde da Apple](#) para registar os seus passos. Dependendo do tipo de smartphone, só precisa de instalar a aplicação Saúde Connect ou Saúde da Apple:

- Em iPhones (dispositivos iOS), precisa da aplicação Saúde da Apple, que se encontra instalada por predefinição. Além disso, precisa de assegurar que o registo de passos está ativado (<https://support.apple.com/en-us/HT203037>).
- Em qualquer outro smartphone (dispositivos Android, por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi), precisa da aplicação Saúde Connect, que deverá instalar a partir da Google Play Store. Além disso, tem de ativar o registo de passos (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en>).

O que é Saúde Connect?

Saúde Connect é uma aplicação fácil de usar que lhe permite gerir os seus dados e associações de saúde e fitness numa única aplicação. Pode descarregar Saúde Connect no seu smartphone Android a partir da Google Play Store.

O que é Saúde da Apple?

A aplicação Saúde da Apple está integrada em cada smartphone Apple (ou seja, iPhone). A aplicação Saúde recolhe dados de saúde do seu iPhone, Apple Watch, e outras aplicações (saúde ou fitness) que já utiliza. A aplicação CoroPrevention utiliza apenas os passos registados da aplicação Saúde da Apple. Tenha em atenção que a aplicação Saúde da Apple não está disponível para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi).

Posso usar a aplicação móvel CoroPrevention num tablet?

Não, não pode usar a aplicação móvel CoroPrevention num tablet. Só pode utilizar a aplicação móvel CoroPrevention num smartphone.

Posso usar a aplicação móvel CoroPrevention num computador portátil ou de secretária?

Não, não poderá utilizar a aplicação móvel CoroPrevention num computador portátil ou de secretária. Só pode utilizar a aplicação móvel CoroPrevention num smartphone.

O que devo fazer se a aplicação móvel CoroPrevention falhar?

Se a aplicação CoroPrevention falhar, continuar a falhar ou não responder, existem várias opções que pode tentar para resolver este problema:

- Reiniciar o seu smartphone
- [Atualizar](#) a aplicação
- Verificar as permissões da aplicação nas definições do seu smartphone
 - Para iOS, é necessário que as seguintes permissões estejam ativadas: Atualização da aplicação em segundo plano, dados móveis, câmara, acesso às fotografias (para imagens de medicação).
 - Para Android, é necessário ativar as seguintes permissões: Câmera, armazenamento, ficheiros e galeria (para imagens de medicamentos).
- Liberte espaço de armazenamento no seu smartphone
- [Reinstale a aplicação](#)

Se nenhuma das soluções acima funcionar para si, pode contactar a enfermeira do caso. A enfermeira do caso pode ajudar a resolver o problema.

O que devo fazer se já não conseguir encontrar a aplicação móvel CoroPrevention no meu smartphone?

É possível que tenha eliminado acidentalmente a aplicação móvel CoroPrevention do seu smartphone. Nesse caso, [reinstale](#) a aplicação e, em seguida, [inicie sessão](#) na aplicação usando as suas credenciais de início de sessão.

V5 18-10-2024

Note que poderá também só ter removido acidentalmente o atalho para a aplicação móvel CoroPrevention do ecrã principal. Pode adicionar novamente o atalho para a aplicação móvel CoroPrevention ao seu ecrã principal a partir da vista geral de todas as aplicações instaladas.

Posso usar a aplicação móvel CoroPrevention quando não tiver uma ligação à Internet?

Se não tiver uma ligação à Internet, pode continuar a utilizar a aplicação móvel CoroPrevention. No entanto, as funcionalidades disponíveis sem uma ligação à Internet são limitadas.

Como posso desinstalar a aplicação móvel CoroPrevention?

A maneira mais simples de desinstalar a aplicação móvel CoroPrevention é a seguinte:

1. Na vista geral das suas aplicações, toque sem soltar no ícone da aplicação móvel CoroPrevention
2. Toque no botão para remover a aplicação
3. Confirme que pretende eliminar a aplicação

Em alternativa, pode também eliminar a aplicação móvel CoroPrevention a partir das definições do seu smartphone.

Como posso ativar as funcionalidades de acessibilidade?

As funcionalidades de acessibilidade podem ajudá-lo a utilizar a aplicação CoroPrevention mais facilmente. Se pretender ativar as funcionalidades de acessibilidade:

1. Aceda às definições do seu smartphone
2. Aceda a acessibilidade
3. Ative as funcionalidades de acessibilidade que pretende utilizar

Caso não consiga encontrar as funcionalidades de acessibilidade no seu smartphone, pode pedir ajuda à enfermeira do caso.

Onde posso encontrar mais informações sobre as funcionalidades da aplicação móvel CoroPrevention?

Pode encontrar mais informações sobre a aplicação móvel CoroPrevention no manual do utilizador. Encontra o manual do utilizador na secção "Acerca de" da

aplicação móvel CoroPrevention (ou seja, no menu de três pontos, no canto superior direito). Se preferir ler o manual do utilizador em papel, pode solicitar uma cópia impressa à enfermeira do caso.

O que devo fazer se não conseguir adicionar uma fotografia na aplicação móvel CoroPrevention?

Deve conceder à aplicação móvel CoroPrevention acesso à câmara e/ou à galeria do smartphone. Pode conceder permissões nas definições do seu smartphone.

O que devo fazer se não receber lembretes Android/iOS da aplicação móvel CoroPrevention?

Pode seguir os seguintes passos para ativar os lembretes Android/iOS para a aplicação móvel CoroPrevention:

1. Aceda às definições do seu smartphone
2. Aceda às notificações
3. Toque na aplicação móvel CoroPrevention
4. Ative as notificações

Como posso atualizar a aplicação móvel CoroPrevention?

Pode atualizar a aplicação móvel CoroPrevention manualmente ou automaticamente. Recomendamos que ative as atualizações automáticas.

O procedimento de atualização é ligeiramente diferente para Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi) e smartphones iOS (iPhone).

Atualização manual:

Para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Abra a Google Play Store
2. No ecrã inicial da Google Play Store, toque no seu ícone de perfil no canto superior direito
3. Toque em "Gerir apps e dispositivos"
4. Percorra as opções para ver as atualizações pendentes e as notas de versão. Se houver uma atualização disponível para a aplicação móvel CoroPrevention, toque em "Atualizar" para executar a atualização. Em alternativa, pode tocar em "Atualizar tudo" para efetuar todas as atualizações disponíveis.

Para dispositivos iOS (iPhone):

1. Abra App Store
2. Toque na sua foto de perfil na barra de pesquisa no canto superior direito
3. Percorra as opções para ver as atualizações pendentes e as notas de versão.
Se houver uma atualização para a aplicação móvel CoroPrevention, toque em "Atualizar" para executar a atualização. Em alternativa, pode tocar em "Atualizar tudo" para efetuar todas as atualizações disponíveis.

Atualização automática:

Para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Abra a Google Play Store
2. No ecrã inicial da Google Play Store, toque no seu ícone de perfil no canto superior direito
3. Toque em “Definições”
4. Toque em “Geral”
5. Toque em “Preferências de rede:
6. Toque em “Atualizar aplicações automaticamente” e, em seguida, selecione uma das seguintes opções:
 - Através de qualquer rede
→ Podem aplicar-se taxas de dados
 - Apenas através de Wi-Fi
 - Não atualize automaticamente as aplicações
→ Terá de atualizar manualmente as suas aplicações

Para dispositivos iOS (iPhone)

- Aceda às definições do seu smartphone
- Toque em “App Store”
- Ative a opção "Atualizações".

É necessário atualizar a aplicação móvel CoroPrevention?

As atualizações da aplicação móvel CoroPrevention garantem a compatibilidade com novas versões Android/iOS, corrigem erros e introduzem novas funcionalidades. Portanto, recomendamos veementemente que atualize a aplicação móvel CoroPrevention o mais brevemente possível.

Como posso mudar o idioma da aplicação móvel CoroPrevention?

Não é possível alterar o idioma da aplicação móvel CoroPrevention. Quando transfere a aplicação móvel CoroPrevention a partir da Google Play Store ou da App Store, é utilizado o idioma do smartphone para definir o idioma da aplicação móvel CoroPrevention.

O que acontece se encerrar a sessão na aplicação móvel CoroPrevention?

Depois de [terminar a sessão](#) na aplicação móvel CoroPrevention, não poderá utilizar nenhuma das funcionalidades da aplicação móvel CoroPrevention e deixará de receber lembretes Android/iOS.

Não é necessário [terminar a sessão](#) na aplicação móvel CoroPrevention após cada utilização.

Posso associar o meu smartwatch ou monitor de atividade com a aplicação móvel CoroPrevention?

Sim. Se associar o seu smartwatch ou o monitor de atividade com a aplicação [bookmark://_heading=h.tyjcwt/Saúde Connect](bookmark://_heading=h.tyjcwt/Saúde%20Connect) ou [Saúde da Apple](#), os dados recolhidos pelo seu smartwatch/monitor de atividade serão transferidos automaticamente para a aplicação móvel CoroPrevention.

Como posso suspender a aplicação móvel CoroPrevention durante um determinado período de tempo?

Ao ativar a funcionalidade “Não incomodar” do seu smartphone, pode desativar os lembretes Android/iOS da aplicação móvel CoroPrevention durante um determinado período de tempo. Encontra a funcionalidade "Não incomodar" nas definições do smartphone.

Como posso terminar a sessão na aplicação móvel CoroPrevention?

Pode seleccionar "Terminar sessão" no menu de três pontos, no canto superior direito.

Como instalo a aplicação Saúde Connect?

A aplicação <bookmark:// heading=h.tyjcwt/Saúde Connect> só é necessária para os dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi). Pode instalar a aplicação Saúde Connect<bookmark:// heading=h.tyjcwt/> a partir da Google Play Store. A partir de Android 14, a aplicação Saúde Connect pode vir já instalada por predefinição nos smartphones Android.

Como instalo a aplicação Saúde da Apple?

Não precisa de instalar a aplicação [Saúde da Apple](#), uma vez que vem integrada em cada iPhone.

Como posso configurar a rede Wi-Fi/3G/4G no meu smartphone?

Configuração de Wi-Fi

Para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi):

Lembre-se de que nem todos os smartphones Android funcionam da mesma forma, pelo que alguns destes passos podem variar ligeiramente entre diferentes modelos e fabricantes.

1. Aceda às definições do seu smartphone
- 2 Toque em "Ligações"
3. Selecione "Wi-Fi"
- 4 Ative a rede Wi-Fi
- 5 Em "Redes disponíveis", pode ver a lista de todas as redes Wi-Fi próximas que o smartphone deteta
- 6 Selecione o nome da sua rede doméstica
- 7 Introduza a respetiva palavra-passe quando solicitado

Para dispositivos iOS (iPhone):

1. Aceda às definições do seu smartphone
- 2 Toque na secção "Wi-Fi"
3. Certifique-se de que a rede Wi-Fi está ativada; o botão de alternar estará a verde para mostrar que está ativada

4 Em "Redes disponíveis", pode ver a lista de todas as redes Wi-Fi locais que o smartphone deteta

5 Selecione o nome da sua rede doméstica

6 Introduza a respetiva palavra-passe quando solicitado

Para ambos os tipos de smartphones (Android e iOS), certifique-se de que a opção de acesso automático está ativada. Isso garante que o smartphone liga automaticamente à rede Wi-Fi quando estiver em casa.

Configuração 3G/4G

Para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Aceda às definições do seu smartphone
2. Toque em "Ligações"
3. Toque em "Redes móveis"
4. Toque em "Modo de rede"
5. Escolha "4G/3G/2G (ligação automática)"

Para dispositivos iOS (iPhone):

1. Aceda às definições do seu smartphone
2. Toque em "Rede móvel"
3. Certifique-se de que o botão de alternar "Dados móveis" está ligado
4. Toque em "Opções"
5. Toque em "Voz e dados"
6. Toque numa das seguintes opções:
 - 4G
 - 3G
7. Ative ou desative a opção "VoLTE!"
 - Nota: toque em "Voz e dados" para utilizar dados (por exemplo, Internet, iMessage) durante chamadas quando a rede Wi-Fi não estiver disponível
 - 3G/4G estará ativada quando existir uma marca de verificação

Por favor, note que as redes 3G/4G implicam custos

Como posso contactar a enfermeira do caso ou o centro de ensaio?

Na aplicação móvel CoroPrevention, pode seleccionar "Informação da enfermeira do caso" no menu de três pontos, no canto superior direito. No ecrã "Informação da enfermeira do caso", pode visualizar as informações de contacto da enfermeira do caso, para que a possa contactar.

Quem posso contactar se tiver algum problema com a aplicação móvel CoroPrevention?

Se tiver algum problema com a aplicação móvel CoroPrevention, pode [contactar a enfermeira do caso](#).

Os meus dados pessoais estão seguros e quem pode aceder aos meus dados?

Os dados introduzidos na aplicação móvel CoroPrevention, na aplicação do questionário (no tablet) e no painel do prestador de cuidados CoroPrevention (usado pela enfermeira do caso) são transferidos e armazenados de forma encriptada e segura. Isto significa que os dados só podem ser acedidos através das aplicações por utilizadores autorizados (paciente, enfermeiros de casos e investigadores do local). Os administradores e programadores de sistemas, que oferecem assistência e manutenção às aplicações, não poderão ler os dados.

São encetadas também outras medidas de segurança variadas para proteger os dados incluindo, entre outros, autenticação multifator para funções específicas, proteção de firewall, registos abrangentes e registo de auditoria, assim como a monitorização de incidentes de segurança. Os parceiros que desenvolvem e alojam o CoroPrevention Tool Suite possuem certificação ISO 27001.

Durante e após o estudo, os dados são apresentados sob pseudónimos e utilizados para efeitos de monitorização (segurança) e investigação apenas pelas partes envolvidas no Consórcio CoroPrevention.

O formulário de consentimento informado e a política de privacidade da Apple App Store e Google Play Store incluem mais informações sobre a privacidade de dados.

Onde são armazenados os meus dados pessoais?

Os dados recolhidos na aplicação móvel CoroPrevention, na aplicação do questionário (no tablet) e no painel do prestador de cuidados CoroPrevention (usado pela enfermeira do caso) serão pseudonimizados e armazenados de forma encriptada num centro de dados de alta segurança na UE. Os dados só serão acedidos na UE pelos diferentes intervenientes do Consórcio CoroPrevention.

Quando não estiver ligado à Internet, os dados da aplicação móvel CoroPrevention podem ser armazenados temporariamente no seu dispositivo móvel.

Como posso proteger os meus dados pessoais no caso de roubo ou perda do meu smartphone?

Para proteger os seus dados pessoais registados na aplicação CoroPrevention, pode usar as funções de segurança do seu smartphone. Assegure-se que o acesso aos dados no seu smartphone é, pelo menos, protegido por palavra-passe ou, ainda melhor, por autenticação biométrica (por exemplo, reconhecimento por impressão digital). Também pode configurar o seu smartphone de forma a permitir a limpeza remota. Pode encontrar diferentes funcionalidades de segurança nas definições do smartphone.

Como posso ativar o modo de deficiência de visão cromática no meu smartphone?

Na aplicação CoroPrevention, as cores são apresentadas juntamente com números para indicar o seu estado, por exemplo, nos ecrãs que contêm informações para determinados parâmetros como “A minha tensão arterial”. Se sofrer de deficiência de visão cromática (também chamada de daltonismo), pode alterar as definições de cores no seu smartphone.

Para dispositivos Android (por exemplo, Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Aceda às definições do seu smartphone

V5 18-10-2024

2. Toque em “Acessibilidade” (em alguns smartphones, esta funcionalidade encontra-se em “Definições adicionais”)
3. Procure uma descrição tal como “Visão”, “Cor e movimento” ou “Melhorias da visibilidade” e toque nesta
4. Ative “Correção cromática”
5. Escolha o modo de correção adequado para si

Para dispositivos iOS (iPhone):

1. Aceda às definições do seu smartphone
2. Toque em “Acessibilidade”
3. Toque em “Tamanho do texto e visualização”
4. Toque em “Filtros de cor”
5. Escolha o modo de correção adequado para si