

V5 18-10-2024

Webseite: <https://coroprevention.eu/>

Zielgruppe: Patienten mit koronarer Herzkrankheit

Häufig gestellte Fragen

Wie installiere ich die mobile CoroPrevention-App zu Beginn der Studie?

Zu Beginn der Studie müssen Sie die mobile CoroPrevention-App nicht selbst herunterladen und installieren. Bei einem Ihrer ersten Besuche im Forschungszentrum werden Sie die Installation gemeinsam mit der Pflegekraft durchführen.

Wie erstelle ich ein Konto für die mobile CoroPrevention-App?

Ihr Konto wird automatisch vom System erstellt. Sie müssen sich in keiner Weise für die Nutzung der mobilen CoroPrevention-App anmelden.

Wie melde ich mich bei der mobilen CoroPrevention-App an?

Sie können sich bei der mobilen CoroPrevention-App anmelden, indem Sie Ihre Studiennummer eingeben und den QR-Code scannen, den Sie auf Papier von der Pflegekraft erhalten haben. Alternativ können Sie sich auch mit Ihrer Studiennummer und Ihrem Passwort anmelden. Ihre Studiennummer und Ihr Passwort befinden sich im Dokument, das Sie zu Beginn der Studie von der Pflegekraft erhalten haben.

Wie sollte ich vorgehen, falls ich das Dokument mit meinen Anmeldedaten verliere?

Falls Sie das Dokument mit Ihren Anmeldedaten (Studiennummer, QR-Code, Passwort) verlieren, können Sie sich an die Pflegekraft wenden, um eine Kopie des Dokuments per E-Mail oder Post zu erhalten. Wenn Sie sich noch an Ihre Studiennummer und Ihr Passwort erinnern, können Sie sich alternativ auch mit diesen Daten anmelden.

Wie sollte ich vorgehen, falls ich mein Smartphone verliere?

Falls Sie Ihr Smartphone verlieren, sollten Sie sich an Ihre Pflegekraft wenden. Die Pflegekraft kann dann dafür sorgen, dass Ihre Daten sicher sind und dass die Person, die Ihr Smartphone findet, Ihre persönlichen Daten nicht einsehen kann. Anschließend können Sie die mobile CoroPrevention-App auf Ihrem neuen

V5 18-10-2024

Smartphone installieren. Ihre Fortschritte gehen nicht verloren. Sie können mit der Anwendung einfach dort weitermachen, wo Sie beim letzten Mal aufgehört haben.

Kann ich die mobile CoroPrevention-App auf mehreren Smartphones verwenden?

Sie können die mobile CoroPrevention-App nur auf einem Gerät verwenden. Wir empfehlen, dass Sie die App auf dem Gerät installieren, das Sie tagsüber bei sich tragen (z. B. Ihr persönliches Smartphone).

Wie sollte ich vorgehen, wenn ich ein neues Smartphone habe?

Um die mobile CoroPrevention-App auf einem neuen Smartphone zu installieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Rufen Sie entweder den Apple Store oder den Google Play Store auf Ihrem Smartphone auf.
2. Suchen Sie nach der mobilen CoroPrevention-App.
3. Laden Sie die mobile CoroPrevention-App herunter.
4. [Melden Sie sich](#) beider mobilen CoroPrevention-App an.

Wenn Sie die mobile CoroPrevention-Anwendung auf einem neuen Android-Smartphone installieren müssen, sollten Sie auch [Health Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=de) installieren (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=de>). Bei jedem Smartphone (sowohl bei Android als auch bei iOS, unabhängig von der Version) sollten Sie die Schrittverfolgung aktivieren (in der Apple Health- oder Health Connect-App) und vorzugsweise dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, um sich bei diesen Apps (und verbundenen Gesundheits-Apps für Health Connect) wie auf Ihrem alten Smartphone anzumelden. Mit dem neuen Smartphone gehen Ihre Fortschritte dann nicht verloren. Sie können mit der Anwendung einfach dort weitermachen, wo Sie beim letzten Mal aufgehört haben.

Falls es Ihnen nicht gelingt, die App zu installieren, können Sie die Pflegekraft um Hilfe bitten.

Wie installiere ich die mobile CoroPrevention-App neu?

Um die mobile CoroPrevention-App erneut auf Ihrem Smartphone zu installieren, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

V5 18-10-2024

1. [Deinstallieren Sie](#) die mobile CoroPrevention-App auf Ihrem Smartphone.
2. Rufen Sie entweder den Apple Store oder den Google Play Store auf Ihrem Smartphone auf.
3. Suchen Sie nach der mobilen CoroPrevention-App.
4. Laden Sie die mobile CoroPrevention-App herunter.
5. [Melden Sie sich bei](#) der mobilen CoroPrevention-App an.

Wenn Sie die mobile CoroPrevention-App verwenden möchten, sollte auch [Health Connect](#) (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=de>) oder [Apple Health](#) (<https://support.apple.com/de-de/HT203037>) auf Ihrem Smartphone installiert und der Schrittzähler in dieser App aktiviert sein. Wenn Sie die mobile CoroPrevention-App einfach neu installieren, ohne [Health Connect](#) oder [Apple Health](#) zu löschen, müssen Sie diese Apps nicht erneut installieren. Wenn Sie jedoch Ihre gesamten Smartphone- Daten gelöscht haben und alles auf einem Android-Smartphone neu installieren müssen, sollten Sie auch [wieder](#) Health Connect installieren. Auch für jedes Smartphone (sowohl Android als auch iOS, unabhängig von der Version) sollten Sie die Schrittverfolgung aktivieren (in der Apple Health oder Health Connect App) und vorzugsweise dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, um sich bei diesen Apps (und verbundenen Gesundheits-Apps für Health Connect) wie zuvor anzumelden. Wenn Sie die App neu installieren, gehen Ihre Fortschritte nicht verloren. Sie können mit der Anwendung einfach dort weitermachen, wo Sie beim letzten Mal aufgehört haben.

Welche Funktionen der App kann ich nutzen, wenn ich keine Internetverbindung habe?

Wenn Sie offline sind (d. h., wenn Sie keine Internetverbindung haben), können Sie die mobile CoroPrevention-App nicht verwenden. Ohne bestehende Internetverbindung sind nur die folgenden Funktionen verfügbar:

- Empfang von Android-/iOS-Erinnerungen an die Einnahme Ihrer Medikamente
- Einsicht in die PDF-Datei mit Ihrem Rezept (falls Sie diese PDF-Datei vor Verlust der Internetverbindung heruntergeladen haben)
- Ansicht der PDF-Datei mit den Empfehlungen bezüglich Ihrer Medikamente, um sie Ihrem Hausarzt zu zeigen (wenn Sie diese PDF-Datei vor Verlust der Internetverbindung heruntergeladen haben)

V5 18-10-2024

Wenn Sie keine Internetverbindung haben, notieren Sie bitte sorgfältig alle relevanten Änderungen (z. B. bezüglich Ihres Rezepts), damit Sie diese Änderungen in der mobilen CoroPrevention-App eintragen können, wenn Sie wieder über eine Internetverbindung verfügen.

Kann ich die mobile CoroPrevention-App außerhalb meines Heimatlandes nutzen (z. B. wenn ich im Urlaub bin)?

Sie können die mobile CoroPrevention-App in allen Ländern der EU benutzen. Denken Sie dann daran, die Uhrzeit Ihres Smartphones auf die lokale Zeitzone zu aktualisieren, damit Sie die Erinnerungen zur gleichen Zeit wie gewohnt erhalten.

Verwendet die mobile CoroPrevention-App noch weitere Apps?

Die mobile CoroPrevention-App verwendet

[bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect](bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health%20Connect) oder [Apple Health](#) , um Ihre Schritte zu zählen. Je nach Art Ihres Smartphones müssen Sie nur Health Connect oder Apple Health installieren:

- Auf iPhones (iOS-Geräten) benötigen Sie Apple Health, das bereits standardmäßig installiert ist. Außerdem müssen Sie sicherstellen, dass der Schrittzähler aktiviert ist (<https://support.apple.com/de-de/HT203037>).
- Auf jedem anderen Smartphone (Android-Geräte, z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi) benötigen Sie Health Connect, das Sie über den Google Play Store installieren müssen. Außerdem müssen Sie den Schrittzähler aktivieren (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=de>).

Was ist Health Connect?

Health Connect ist eine einfach zu bedienende Anwendung, mit der Sie Ihre Gesundheits- sowie Fitnessdaten und App-Verbindungen innerhalb einer einzigen App verwalten können. Sie können Health Connect auf Ihrem Android-Smartphone über den Google Play Store herunterladen.

Was ist Apple Health?

Die App Apple Health ist in jedes Apple-Smartphone (also iPhone) integriert. Die Health-App sammelt Gesundheitsdaten von Ihrem iPhone, Ihrer Apple Watch und anderen (Gesundheits- oder Fitness-)Anwendungen, die Sie bereits verwenden. Die CoroPrevention-App verwendet nur die aufgezeichneten Schritte aus der Apple-

V5 18-10-2024

Health-App. Beachten Sie bitte, dass die Apple-Health-App nicht für Android-Geräte verfügbar ist (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi).

Kann ich die mobile CoroPrevention-App auf einem Tablet verwenden?

Nein, Sie können die mobile CoroPrevention-App nicht auf Tablets verwenden. Sie können die mobile CoroPrevention-App nur auf einem Smartphone nutzen.

Kann ich die mobile CoroPrevention-App auf einem Computer oder Laptop verwenden?

Nein, Sie können die mobile CoroPrevention-App nicht auf Computern oder Laptops verwenden. Sie können die mobile CoroPrevention-App nur auf einem Smartphone nutzen.

Wie sollte ich vorgehen, wenn die mobile CoroPrevention-App abstürzt?

Wenn die mobile CoroPrevention-App abstürzt, immer wieder abstürzt oder nicht reagiert, gibt es mehrere Möglichkeiten, dieses Problem zu beheben:

- Starten Sie Ihr Smartphone neu.
- [Aktualisieren](#) Sie die App.
- Überprüfen Sie die App-Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Smartphones.
 - Für iOS müssen die folgenden Berechtigungen aktiviert werden: Aktualisieren von Apps im Hintergrund, mobile Daten, Kamera, Zugriff auf die Fotobibliothek (für Bilder von Medikamenten)
 - Für Android müssen die folgenden Berechtigungen aktiviert werden: Kamera, Speicher, Dateien und Medien (für Bilder von Medikamenten)
- Geben Sie Speicherplatz auf Ihrem Smartphone frei.
- [Installieren Sie die App neu](#).

Falls keine der oben genannten Lösungen das Problem behebt, können Sie sich an Ihre Pflegekraft wenden. Die Pflegekraft kann Ihnen helfen, das Problem zu lösen.

Wie sollte ich vorgehen, wenn ich die mobile CoroPrevention-App nicht mehr auf meinem Smartphone finde?

Es ist möglich, dass Sie die mobile CoroPrevention-App versehentlich von Ihrem Smartphone gelöscht haben. In diesem Fall müssen Sie die App [neu installieren](#) und sich mit Ihren Zugangsdaten bei der App [anmelden](#).

Es ist auch möglich, dass Sie nur die Verknüpfung für die mobile CoroPrevention-App versehentlich von Ihrem Startbildschirm entfernt haben. Sie können die Verknüpfung für die mobile CoroPrevention-App wieder zu Ihrem Startbildschirm hinzufügen, indem Sie die Übersicht aller installierten Apps aufrufen.

Kann ich die mobile CoroPrevention-App auch nutzen, wenn ich keine Internetverbindung habe?

Wenn Sie keine Internetverbindung haben, können Sie trotzdem die mobile CoroPrevention-App nutzen. Allerdings sind die Funktionen, die ohne Internetverbindung zur Verfügung stehen, begrenzt.

Wie deinstalliere ich die mobile CoroPrevention-App?

Die einfachste Methode zur Deinstallation der mobilen CoroPrevention-App ist wie folgt:

1. Berühren Sie in der Übersicht Ihrer Apps das Symbol der CoroPrevention-App und halten Sie es gedrückt.
2. Tippen Sie auf die Schaltfläche, um die App zu entfernen.
3. Bestätigen Sie, dass Sie die App löschen möchten.

Alternativ können Sie die mobile CoroPrevention-App auch in den Einstellungen Ihres Smartphones löschen.

Wie kann ich Bedienungshilfen aktivieren?

Bedienungshilfen können Ihnen die Nutzung der CoroPrevention-App erleichtern. Die Aktivierung der Bedienungshilfen findet wie folgt statt:

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Öffnen Sie „Bedienungshilfen“.
3. Aktivieren Sie die Bedienungshilfen, die Sie verwenden möchten.

Wenn Sie die Bedienungshilfen auf Ihrem Smartphone nicht finden können, bitten Sie die Pflegekraft um Hilfe.

Wo finde ich weitere Informationen über die Funktionen der mobilen CoroPrevention-App?

Weitere Informationen über die mobile CoroPrevention-App befinden sich im Benutzerhandbuch. Das Benutzerhandbuch befindet sich im Abschnitt „Über“ in der mobilen CoroPrevention-App (d. h. im Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke). Wenn Sie das Benutzerhandbuch lieber in Papierform lesen möchten, können Sie die Pflegekraft um ein gedrucktes Exemplar bitten.

Wie sollte ich vorgehen, wenn ich in der mobilen CoroPrevention-App kein Bild hinzufügen kann?

Sie sollten der mobilen CoroPrevention-App Zugriff auf die Kamera und/oder die Galerieanwendung Ihres Smartphones gewähren. Die Erteilung von Berechtigungen kann in den Einstellungen Ihres Smartphones vorgenommen werden.

Wie sollte ich vorgehen wenn ich keine Android-/iOS-Erinnerungen von der mobilen CoroPrevention-App erhalte?

Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die Android-/iOS-Erinnerungen für die mobile CoroPrevention-App zu aktivieren:

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Öffnen Sie „Apps & Benachrichtigungen“.
3. Tippen Sie auf die mobile CoroPrevention-App.
4. Schalten Sie die Benachrichtigungen ein.

Wie aktualisiere ich die mobile CoroPrevention-App?

Sie können die mobile CoroPrevention-App entweder manuell oder automatisch aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, automatische Updates zu aktivieren.

Das Update-Verfahren unterscheidet sich leicht bei Android- (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi) und iOS-Smartphones (iPhone).

Manuelle Aktualisierung:

Für Android-Geräte (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Öffnen Sie den Google Play Store.

V5 18-10-2024

2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Google Play Stores auf das Google-Profilsymbol in der oberen rechten Ecke.
3. Tippen Sie auf „Apps und Gerät verwalten“.
4. Scrollen Sie, um die anstehenden Aktualisierungen und Versionshinweise zu sehen. Wenn ein Update für die mobile CoroPrevention-App verfügbar ist, tippen Sie auf „Aktualisieren“, um das Update durchzuführen. Alternativ können Sie auch auf „Alle aktualisieren“ tippen, um alle verfügbaren Updates durchzuführen.

Für iOS-Geräte (iPhone):

1. Öffnen Sie den App Store.
2. Tippen Sie auf Ihr Profilsymbol in der oberen rechten Ecke.
3. Scrollen Sie, um die anstehenden Aktualisierungen und Versionshinweise zu sehen. Wenn es ein Update für die mobile CoroPrevention-App gibt, tippen Sie auf „Aktualisieren“, um das Update durchzuführen. Alternativ können Sie auch auf „Alle aktualisieren“ tippen, um alle verfügbaren Updates durchzuführen.

Automatische Aktualisierung:

Für Android-Geräte (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Öffnen Sie den Google Play Store.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm des Google Play Stores auf das Google-Profilsymbol in der oberen rechten Ecke.
3. Tippen Sie auf „Einstellungen“.
4. Tippen Sie auf „Allgemein“.
5. Tippen Sie auf „Netzwerkeinstellungen“.
6. Tippen Sie auf „Apps automatisch aktualisieren“ und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen:
 - Über ein Netzwerk
→ Es können Datengebühren anfallen.
 - Nur über WLAN
 - Apps nicht automatisch aktualisieren
→ Sie müssen Ihre Apps manuell aktualisieren.

Für iOS-Geräte (iPhone)

- Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.

V5 18-10-2024

- Tippen Sie auf „App Store“.
- Schalten Sie „App-Aktualisierungen“ ein.

Ist es notwendig, die mobile CoroPrevention-App zu aktualisieren?

Das Aktualisieren der mobilen CoroPrevention-App gewährleistet die Kompatibilität mit neuen Android-/iOS-Versionen, die Behebung von Fehlern und die Einführung neuer Funktionen. Deshalb raten wir Ihnen dringend, Aktualisierungen für die mobile CoroPrevention-App so bald wie möglich durchzuführen.

Wie ändere ich die Sprache der mobilen CoroPrevention-App?

Sie können die Sprache der mobilen CoroPrevention-App nicht ändern. Wenn Sie die mobile CoroPrevention-App aus dem Google Play Store oder App Store herunterladen, wird die Sprache Ihres Smartphones für die mobile CoroPrevention-App verwendet.

Was passiert, wenn ich mich von der mobilen CoroPrevention-App abmelde?

Nach dem [Abmelden](#) von der mobilen CoroPrevention-App können Sie die Funktionen dieser App nicht mehr nutzen und Sie erhalten keine Android-/iOS-Erinnerungen mehr.

Es ist nicht notwendig, sich nach jeder Nutzung von der mobilen CoroPrevention-App [abzumelden](#).

Kann ich meine Smartwatch oder meinen Activity Tracker mit der mobilen CoroPrevention-App verbinden?

Ja. Wenn Sie Ihre Smartwatch oder Ihren Activity Tracker mit [bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect](#) oder [Apple Health](#) verbinden, werden die von Ihrer Smartwatch/Ihrem Activity Tracker erhobenen Daten automatisch an die mobile CoroPrevention-App übertragen.

Wie versetze ich die mobile CoroPrevention-App für eine bestimmte Zeit in den Schlummermodus?

Durch Aktivieren der Funktion „Nicht stören“ auf Ihrem Smartphone können Sie die Android-/iOS-Erinnerungen der mobilen CoroPrevention-App für eine bestimmte

V5 18-10-2024

Zeit ausschalten. Die Funktion „Nicht stören“ befindet sich in den Einstellungen Ihres Smartphones.

Wie melde ich mich von der mobilen CoroPrevention-App ab?

Tippen Sie auf „Abmelden“ im Menü mit den drei Punkten in der rechten oberen Ecke.

Wie installiere ich Health Connect?

<bookmark:// heading=h.tyjcwt/Health Connect> ist nur für Android-Geräte erforderlich (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi). Sie können Health Connect <bookmark:// heading=h.tyjcwt/> über den Google Play Store installieren. Ab Android 14 könnte die App Health Connect standardmäßig auf Android-Smartphones installiert sein.

Wie installiere ich Apple Health?

Sie müssen [Apple Health](#) nicht installieren, da es in jedem iPhone integriert ist.

Wie richte ich WLAN/3G/4G/5G auf meinem Smartphone ein?

WLAN-Einrichtung

Für Android-Geräte (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi):

Beachten Sie bitte, dass nicht alle Android-Smartphones auf die gleiche Weise funktionieren. Daher können sich einige dieser Schritte je nach Modell und Hersteller leicht unterscheiden.

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf „Netzwerk & Internet“.
3. Tippen Sie auf „WLAN“.
4. Schalten Sie die Umschalttaste „WLAN verwenden“ ein.
5. Unter „Netzwerk“ sehen Sie die Liste aller WLAN-Netzwerke in der Nähe, die Ihr Smartphone erkennt.
6. Wählen Sie den Namen Ihres Heimnetzwerks aus.
7. Geben Sie das Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Für iOS-Geräte (iPhone):

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf „WLAN“.
3. Vergewissern Sie sich, dass WLAN aktiviert ist. Dies wird durch eine grüne Umschalttaste angezeigt.
4. Unter „Netzwerk“ sehen Sie die Liste aller lokalen WLAN-Netzwerke, die Ihr Smartphone erkennt.
5. Wählen Sie den Namen Ihres Heimnetzwerks aus.
6. Geben Sie das Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Stellen Sie bei beiden Smartphone-Arten (Android und iOS) sicher, dass „Automatisch verbinden“ aktiviert ist. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Smartphone automatisch eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netzwerk herstellt, wenn Sie zu Hause sind.

3G-/4G-/5G Einrichtung

Für Android-Geräte (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf „Mehr“.
3. Tippen Sie auf „Mobilfunknetz“.
4. Tippen Sie auf „Bevorzugter Netzwerktyp“.
5. Wählen Sie „5G/4G/3G/2G (auto)“.

Für iOS-Geräte (iPhone):

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf „Mobile Daten“.
3. Stellen Sie sicher, dass die Umschalttaste „Mobile Daten“ aktiviert ist.
4. Tippen Sie auf „Mobile Datenoptionen“.
5. Tippen Sie auf „Sprache & Daten“.
6. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen:
 - 5G
 - 4G
 - 3G
7. Aktivieren oder deaktivieren Sie den Schalter VoLTE.
 - Hinweis: Tippen Sie auf „Sprache & Daten“, um Daten (z. B. Internet, iMessage) bei Anrufen zu verwenden, wenn kein WLAN verfügbar ist.

V5 18-10-2024

- 3G/4G/5G ist aktiviert, wenn Sie ein Häkchen sehen.

Bitte beachten Sie, dass für 3G/4G/5G Gebühren anfallen.

Wie kontaktiere ich die Pflegekraft oder das Forschungszentrum?

In der mobilen CoroPrevention-App können Sie im Menü mit den drei Punkten in der rechten oberen Ecke „Informationen Pflegekraft“ auswählen. Auf dem Bildschirm „Informationen Pflegekraft“ können Sie die Kontaktinformationen der Pflegekraft einsehen, um sie anzurufen.

An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem mit der mobilen CoroPrevention-App habe?

Wenn Sie Probleme mit der mobilen CoroPrevention-App haben, können Sie sich [an die Pflegekraft wenden](#).

Sind meine persönlichen Daten sicher? Wer kann auf meine Daten zugreifen?

Die Daten, die in der mobilen CoroPrevention-App, der Fragebogenanwendung (auf dem Tablet) und im CoroPrevention-Dashboard (das von der Pflegekraft verwendet wird) eingegeben werden, werden verschlüsselt sowie sicher übertragen und gespeichert. Das bedeutet, dass nur autorisierte Benutzer (Patienten, Pflegepersonal und Prüfer) über die Anwendungen auf die Daten zugreifen können. Systemadministratoren und Entwickler, die Unterstützung und Wartung für die Anwendungen anbieten, sind nicht in der Lage, die Daten zu lesen.

Es werden weitere vielfältige Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Daten ergriffen, wie z. B. eine mehrstufige Authentifizierung für bestimmte Rollen, Firewall-Schutz, umfassende Protokollierung und Prüfnachweise sowie die Überwachung von Sicherheitsvorfällen. Die Partner, die die CoroPrevention Tool Suite entwickeln und hosten, sind nach ISO 27001 zertifiziert.

Während und nach der Studie werden die Daten pseudonymisiert und nur von den am CoroPrevention Consortium beteiligten Parteien zu Überwachungs- (Sicherheits-) und Forschungszwecken verwendet.

Weitere Informationen zum Datenschutz befinden sich in der Einverständniserklärung und den Datenschutzrichtlinien im Apple App Store und Google Play Store.

Wo werden meine persönlichen Daten gespeichert?

Daten, die über die mobile CoroPrevention-App, die Fragebogenanwendung (auf dem Tablet) und das CoroPrevention-Dashboard (das von der Pflegekraft verwendet wird) erhoben werden, werden pseudonymisiert und verschlüsselt in einem hochsicheren Datenzentrum in der EU gespeichert. Der Zugriff auf die Daten erfolgt nur innerhalb der EU durch die verschiedenen Akteure des CoroPrevention Consortium. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, werden die Daten der mobilen CoroPrevention-App vorübergehend auf Ihrem mobilen Gerät gespeichert.

Wie kann ich meine personenbezogenen Daten schützen, falls ich mein Smartphone verliere oder es gestohlen wird?

Um die in der CoroPrevention-App erfassten personenbezogenen Daten zu schützen, können Sie die Sicherheitsfunktionen Ihres Smartphones nutzen. Stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf die Daten in Ihrem Smartphone mindestens durch ein Passwort geschützt ist oder noch besser: durch biometrische Authentifizierung (z. B. Fingerabdruckerkennung). Sie können Ihr Smartphone auch so einstellen, dass Fernlöschung möglich ist. Verschiedene Sicherheitsfunktionen befinden sich in den Einstellungen Ihres Smartphones.

Wie kann ich den Modus Farbschwäche in meinem Smartphone aktivieren?

In der CoroPrevention-App werden Farben neben Zahlen eingesetzt, um Ihren Zustand beispielsweise auf Bildschirmen mit Parameterdetails wie ‚Mein Blutdruck‘ anzuzeigen. Falls Sie unter Farbschwäche leiden (auch als Farbenblindheit bekannt), können Sie die Farbeinstellungen Ihres Smartphones ändern.

Für Android-Geräte (z. B. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf „Bedienungshilfen“ (bei manchen Smartphones befinden sich diese unter „Weitere Einstellungen“).
3. Suchen Sie nach einer Beschreibung wie „Sicht“, „Farbe und Bewegung“ oder „Verbesserung der Sichtbarkeit“ und tippen Sie darauf.
4. Aktivieren Sie „Farbkorrektur“.
5. Wählen Sie den für Sie passenden Korrekturmodus

V5 18-10-2024

Für iOS-Geräte (iPhone):

1. Rufen Sie die Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Tippen Sie auf ‚Bedienungshilfen‘
3. Tippen Sie auf ‚Anzeige und Schriftgröße‘
4. Tippen Sie auf ‚Farbfilter‘
5. Wählen Sie den für Sie passenden Korrekturmodus