V5 18-10-2024

Ιστότοπος: https://coroprevention.eu/
Ομάδα-στόχος: ασθενείς με στεφανιαία νόσο

Συχνές ερωτήσεις

Πώς θα εγκαταστήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά στην αρχή της μελέτης;

Στην αρχή της μελέτης, δεν χρειάζεται να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά μόνοι σας. Στις πρώτες επισκέψεις στο κέντρο της μελέτης, θα ολοκληρώσετε την εγκατάσταση με τον υπεύθυνο νοσηλευτή.

Πώς μπορώ να δημιουργήσω λογαριασμό στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Ο λογαριασμός θα δημιουργηθεί αυτόματα από το σύστημα. Δεν χρειάζεται κανένα είδος εγγραφής για την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.

Πώς μπορώ να συνδεθώ στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Μπορείτε να συνδεθείτε στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, συμπληρώνοντας τον κωδικό ασθενή και σαρώνοντας τον κωδικό QR που πήρατε σε χαρτί από τον υπεύθυνο νοσηλευτή. Εναλλακτικά, μπορείτε να συνδεθείτε με τον κωδικό ασθενή και τη φράση πρόσβασης. Ο κωδικός ασθενή και η φράση πρόσβασης αναγράφονται στο χαρτί που πήρατε από τον νοσηλευτή στην αρχή της μελέτης.

Τι πρέπει να κάνω αν χάσω το έγγραφο με τα διαπιστευτήρια σύνδεσης;

Αν χάσατε το έγγραφο με τα διαπιστευτήρια σύνδεσης (κωδικός ασθενή, κωδικός QR, φράση πρόσβασης), καλέστε τον νοσηλευτή για να σας στείλει αντίγραφο με email ή ταχυδρομικά. Εναλλακτικά, αν θυμάστε τον κωδικό ασθενή και τη φράση πρόσβασης, μπορείτε να συνδεθείτε με αυτά.

Τι πρέπει να κάνω αν χάσω το smartphone μου;

Αν χάσατε το smartphone που χρησιμοποιείτε, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον νοσηλευτή. Ο νοσηλευτής θα διασφαλίσει ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλή και ότι το άτομο που θα βρει το smartphone δεν θα μπορεί να δει τις προσωπικές σας πληροφορίες. Μετά, μπορείτε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή CoroPrevention

στο νέο smartphone. Η πρόοδός σας δεν χάνεται. Θα συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή από εκεί που σταματήσατε την τελευταία φορά.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε πολλά smartphone;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά μόνο σε μία συσκευή. Συνιστούμε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή στη συσκευή που έχετε μαζί σας καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας (π.χ. στο προσωπικό σας smartphone).

Τι πρέπει να κάνω αν πάρω νέο smartphone;

Για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε νέο smartphone, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Μπείτε με το smartphone στο Apple Store ή στο Google Play Store.
2. Αναζητήστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.
3. Κατεβάστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.
4. Συνδεθείτεστην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.

Όταν πρέπει να εγκαταστήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε ένα νέο Android smartphone, θα πρέπει επίσης να εγκαταστήσετε το Health Connect (https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en). Για οποιοδήποτε smartphone (Android και iOS, ανεξάρτητα από την έκδοση), θα πρέπει να επιτρέψετε την καταγραφή βημάτων (στην εφαρμογή Apple Health ή Health Connect), και κατά προτίμηση να χρησιμοποιήσετε την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να συνδεθείτε σε αυτές τις εφαρμογές (και συνδεδεμένες εφαρμογές για το Health Connect) όπως στο παλιό σας smartphone. Η πρόοδός σας δεν χάνεται στο νέο smartphone. Θα συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή από εκεί που σταματήσατε την τελευταία φορά.

Αν δεν καταφέρετε να εγκαταστήσετε την εφαρμογή, καλέστε τον νοσηλευτή για βοήθεια.

Πώς μπορώ να επανεγκαταστήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Για να εγκαταστήσετε ξανά την εφαρμογή CoroPrevention στο smartphone, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Απεγκαταστήστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά από το smartphone σας.

2. Μπείτε με το smartphone στο Apple Store ή στο Google Play Store.
3. Αναζητήστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.
4. Κατεβάστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.
5. Συνδεθείτεστην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.

Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει στο smartphone την εφαρμογή Health Connect (https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en) ή Apple Health (https://support.apple.com/en-us/HT203037) και να έχετε ενεργοποιήσει την καταγραφή βημάτων στην εν λόγω εφαρμογή. Αν επανεγκαταστήσατε μόνο την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, χωρίς να διαγράψετε την εφαρμογή Health Connect ή Apple Health, δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε ξανά τις εφαρμογές. Ωστόσο, αν διαγράψατε όλα τα δεδομένα στο smartphone σας και πρέπει να εγκαταστήσετε τα πάντα σε ένα Android smartphone, θα πρέπει να εγκαταστήσετε ξανά και το Health Connect. Επίσης, για οποιοδήποτε smartphone (Android και iOS, ανεξάρτητα από την έκδοση), θα πρέπει να επιτρέψετε την καταγραφή βημάτων (στην εφαρμογή Apple Health ή Health Connect) και κατά προτίμηση να χρησιμοποιήσετε την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να συνδεθείτε σε αυτές τις εφαρμογές (και συνδεδεμένες εφαρμογές για το Health Connect) όπως πριν. Κατά την επανεγκατάσταση της εφαρμογής, η πρόοδός σας δεν χάνεται. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή από εκεί που σταματήσατε την τελευταία φορά.

Ποιες λειτουργίες της εφαρμογής μπορώ να χρησιμοποιήσω όταν δεν έχω σύνδεση στο διαδίκτυο;

Όταν είστε εκτός σύνδεσης (δηλ. όταν δεν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο), δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά. Μόνο οι ακόλουθες λειτουργίες είναι διαθέσιμες όταν δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο:

- Υπενθυμίσεις Android/iOS για φάρμακα
- Προβολή αρχείου PDF με συνταγογραφημένα φάρμακα (αν είχατε κατεβάσει το PDF προτού βγείτε εκτός σύνδεσης)
- Προβολή αρχείου PDF με συστάσεις φαρμάκων, για τον παθολόγο σας (αν είχατε κατεβάσει το PDF προτού βγείτε εκτός σύνδεσης)

Αν δεν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο, σημειώστε προσεκτικά κάθε σχετική αλλαγή (π.χ. στα συνταγογραφημένα φάρμακα), για να καταχωρίσετε τις αλλαγές στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά μόλις συνδεθείτε εκ νέου.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά στο εξωτερικό (π.χ. όταν είμαι διακοπές);

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε όλες τις χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Θυμηθείτε να ενημερώσετε το smartphone στην τοπική ζώνη ώρας, για να λαμβάνετε τις υπενθυμίσεις την ίδια ώρα όπως συνήθως.

Χρησιμοποιεί η εφαρμογή CoroPrevention για κινητά άλλες εφαρμογές;

Η εφαρμογή CoroPrevention για κινητά χρησιμοποιεί τις εφαρμογές bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect ή Apple Health για καταγραφή των βημάτων σας. Εσείς πρέπει να εγκαταστήσετε είτε το Health Connect είτε το Apple Health ανάλογα με τον τύπο του smartphone σας:

- Σε iPhone (συσκευές iOS) χρειάζεστε το Apple Health, που είναι ήδη εγκατεστημένο από προεπιλογή. Επιπλέον, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχει ενεργοποιηθεί η καταγραφή βημάτων (https://support.apple.com/en-us/HT203037).
- Σε κάθε άλλο smartphone (συσκευές Android, π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi), χρειάζεστε το Health Connect, το οποίο θα κατεβάσετε από το Google Play Store. Επίσης, πρέπει να ενεργοποιήσετε την καταγραφή βημάτων (https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=en).

Τι είναι το Health Connect;

Το Health Connect είναι μια εύχρηστη εφαρμογή για να διαχειρίζεστε τα δεδομένα υγείας και φυσικής κατάστασής σας και τις συνδέσεις εφαρμογής εντός μίας εφαρμογής. Μπορείτε να κατεβάσετε το Health Connect στο Android smartphone σας από το Google Play Store.

Τι είναι το Apple Health;

Η εφαρμογή Apple Health είναι προεγκατεστημένη σε όλα τα smartphone της Apple (δηλ. iPhone). Η εφαρμογή Health συλλέγει δεδομένα υγείας από το iPhone, το Apple Watch και άλλες εφαρμογές (υγείας ή φυσικής κατάστασης) που ήδη χρησιμοποιείτε. Η εφαρμογή CoroPrevention χρησιμοποιεί μόνο τα

καταγεγραμμένα βήματα από την εφαρμογή Apple Health. Σημειώστε ότι η εφαρμογή Apple Health δεν είναι διαθέσιμη για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi).

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε tablet;

Όχι, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε tablet. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά μόνο σε smartphone.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε υπολογιστή ή laptop;

Όχι, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά σε laptop ή επιτραπέζιο υπολογιστή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά μόνο σε smartphone.

Τι πρέπει να κάνω αν μπλοκάρει η εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Αν η εφαρμογή CoroPrevention μπλοκάρει, εμφανίζει επανειλημμένα σφάλματα ή δεν αποκρίνεται, έχετε διάφορες επιλογές για να διορθώσετε το πρόβλημα:

- Επανεκκινήστε το smartphone.
- Ενημερώστε την εφαρμογή.
- Ελέγξτε τα δικαιώματα της εφαρμογής στις ρυθμίσεις του smartphone.
    - Στις συσκευές iOS, πρέπει να ενεργοποιηθούν τα ακόλουθα δικαιώματα: Ανανέωση εφαρμογής στο παρασκήνιο, δεδομένα κινητής, κάμερα, πρόσβαση στη βιβλιοθήκη φωτογραφιών (για εικόνες φαρμάκων).
    - Στις συσκευές Android, πρέπει να ενεργοποιηθούν τα ακόλουθα δικαιώματα: Κάμερα, χώρος αποθήκευσης, αρχεία και μέσα (για εικόνες φαρμάκων).
- Απελευθερώστε χώρο αποθήκευσης στο smartphone.
- Επανεγκαταστήστε την εφαρμογή.

Αν καμία από τις παραπάνω λύσεις δεν έχει αποτέλεσμα, απευθυνθείτε στον νοσηλευτή. Ο νοσηλευτής μπορεί να σας βοηθήσει να επιλύσετε το πρόβλημα.

V5 18-10-2024

Τι να κάνω αν δεν βρίσκω πλέον την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά στο smartphone;

Μπορεί να διαγράψατε κατά λάθος την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά από το smartphone. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να επανεγκαταστήσετε την εφαρμογή και μετά να συνδεθείτε στην εφαρμογή με τα διαπιστευτήρια σύνδεσης.

Μπορεί επίσης να σβήσατε κατά λάθος μόνο τη συντόμευση της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά από την αρχική οθόνη. Μπορείτε να προσθέσετε ξανά τη συντόμευση CoroPrevention στην αρχική οθόνη από την επισκόπηση όλων των εγκατεστημένων εφαρμογών.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά όταν δεν έχω σύνδεση στο διαδίκτυο;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, ακόμα κι αν δεν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο. Ωστόσο, οι λειτουργίες που είναι διαθέσιμες χωρίς σύνδεση είναι περιορισμένες.

Πώς μπορώ να απεγκαταστήσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Ο απλούστερος τρόπος για να απεγκαταστήσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά είναι ο εξής:

1. Στην επισκόπηση εφαρμογών, αγγίξτε παρατεταμένα το εικονίδιο της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά.
2. Πατήστε το κουμπί για να καταργήσετε την εφαρμογή.
3. Επιβεβαιώστε ότι θέλετε να διαγράψετε την εφαρμογή.

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να διαγράψετε την εφαρμογή CoroPrevention από τις ρυθμίσεις του smartphone.

Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω τις λειτουργίες προσβασιμότητας;

Οι λειτουργίες προσβασιμότητας βοηθούν να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή CoroPrevention πιο εύκολα. Αν θέλετε να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες προσβασιμότητας:

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πηγαίνετε στην επιλογή «Προσβασιμότητα».
3. Ενεργοποιήστε τις λειτουργίες προσβασιμότητας που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Αν δεν μπορείτε να βρείτε τις λειτουργίες προσβασιμότητας στο smartphone, ζητήστε από τον νοσηλευτή να σας βοηθήσει.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για τις λειτουργίες της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά;

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά στο εγχειρίδιο χρήσης. Το εγχειρίδιο χρήσης βρίσκεται στην ενότητα «Σχετικά με» της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά (δηλ. στο μενού με τις τρεις τελείες στην επάνω δεξιά γωνία). Αν προτιμάτε να διαβάσετε το εγχειρίδιο χρήσης σε χαρτί, ζητήστε από τον νοσηλευτή ένα αντίτυπο.

Τι πρέπει να κάνω αν δεν μπορώ να προσθέσω μια εικόνα στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Πρέπει να παραχωρήσετε στην εφαρμογή CoroPrevention δικαίωμα πρόσβασης στην κάμερα ή/και στο άλμπουμ φωτογραφιών του smartphone. Η παραχώρηση της άδειας γίνεται από τις ρυθμίσεις του smartphone.

Τι πρέπει να κάνω αν δεν λαμβάνω υπενθυμίσεις Android/iOS από την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να ενεργοποιήσετε τις υπενθυμίσεις Android/iOS για την εφαρμογή CoroPrevention:

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πηγαίνετε στις ειδοποιήσεις.
3. Πατήστε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.
4. Ενεργοποιήστε τις ειδοποιήσεις.

Πώς μπορώ να ενημερώσω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Μπορείτε να ενημερώσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά είτε αυτόματα είτε μη αυτόματα. Συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τις αυτόματες ενημερώσεις.

Η διαδικασία ενημέρωσης είναι ελαφρώς διαφορετική στα κινητά Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi) σε σχέση με τα κινητά iOS (iPhone).

Μη αυτόματη ενημέρωση:

Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Ανοίξτε το Google Play Store.
2. Στην αρχική οθόνη του Google Play Store, πατήστε το εικονίδιο του προφίλ Google στην επάνω δεξιά γωνία.
3. Πατήστε «Διαχείριση εφαρμογών και συσκευής».
4. Κάντε κύλιση στην οθόνη για να δείτε τις εκκρεμείς ενημερώσεις και τις σημειώσεις έκδοσης. Αν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση για την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, πατήστε «Ενημέρωση». Εναλλακτικά, πατήστε «Ενημέρωση όλων» για να γίνουν όλες οι διαθέσιμες ενημερώσεις.

Για συσκευές iOS (iPhone):

1. Ανοίξτε το App Store.
2. Πατήστε το εικονίδιο του προφίλ σας στην επάνω δεξιά γωνία.
3. Κάντε κύλιση στην οθόνη για να δείτε τις εκκρεμείς ενημερώσεις και τις σημειώσεις έκδοσης. Αν υπάρχει ενημέρωση για την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, πατήστε «Ενημέρωση». Εναλλακτικά, πατήστε «Ενημέρωση όλων» για να γίνουν όλες οι διαθέσιμες ενημερώσεις.

Αυτόματη ενημέρωση:

Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Ανοίξτε το Google Play Store.
2. Στην αρχική οθόνη του Google Play Store, πατήστε το εικονίδιο του προφίλ Google στην επάνω δεξιά γωνία.
3. Πατήστε «Ρυθμίσεις».
4. Πατήστε «Γενικά».
5. Πατήστε «Προτιμήσεις δικτύου».
6. Πατήστε «Αυτόματη ενημέρωση εφαρμογών» και επιλέξτε ένα από τα παρακάτω:
    - Μέσω οποιουδήποτε δικτύου.
      →Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις δεδομένων.
    - Μόνο μέσω Wi-Fi.
    - Να μην ενημερώνονται αυτόματα οι εφαρμογές.
      → Θα πρέπει να ενημερώνετε μη αυτόματα τις εφαρμογές.

Για συσκευές iOS (iPhone)

- Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
- Πατήστε «App Store».

- Ενεργοποιήστε τις «Ενημερώσεις εφαρμογών».

Είναι απαραίτητο να ενημερώνω την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Οι ενημερώσεις της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά διασφαλίζουν τη συμβατότητα με τις νέες εκδόσεις Android/iOS, διορθώνουν σφάλματα και εγκαθιστούν νέες λειτουργίες. Επομένως, συνιστούμε ιδιαίτερα να ενημερώνετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά το συντομότερο δυνατόν.

Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά;

Δεν μπορείτε να αλλάξετε τη γλώσσα της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά. Όταν θα κατεβάσετε την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά από το Google Play Store ή το App Store, θα επιλεχθεί η γλώσσα που χρησιμοποιεί το smartphone και στην εφαρμογή CoroPrevention.

Τι συμβαίνει αν αποσυνδεθώ από την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Αφού αποσυνδεθείτε από την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες της εφαρμογής CoroPrevention και δεν θα λαμβάνετε πλέον υπενθυμίσεις μέσω Android/iOS.

Δεν χρειάζεται να αποσυνδέεστε από την εφαρμογή CoroPrevention κάθε φορά.

Μπορώ να συνδέσω το smartwatch ή μια συσκευή καταγραφής δραστηριότητας στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Ναι. Αν συνδέσετε το smartwatch ή τη συσκευή καταγραφής δραστηριότητας στην εφαρμογή bookmark:// heading=h.tyjcwt/Health Connect ή Apple Health, τα δεδομένα που θα συλλέγει το smartwatch/η συσκευή καταγραφής θα αποστέλλονται αυτόματα στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά.

Πώς μπορώ να θέσω σε σίγαση την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά για ορισμένο διάστημα;

Ενεργοποιώντας τη λειτουργία «Μην ενοχλείτε» του smartphone, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις υπενθυμίσεις Android/iOS της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά για ορισμένο διάστημα. Η λειτουργία «Μην ενοχλείτε» βρίσκεται στις ρυθμίσεις του smartphone.

V5 18-10-2024

Πώς μπορώ να αποσυνδεθώ από την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Επιλέξτε «Αποσύνδεση» στο μενού με τις τρεις τελείες στην επάνω δεξιά γωνία.

Πώς μπορώ να εγκαταστήσω το Health Connect;

Το bookmark://_heading=h.tyjcwt/Health Connect απαιτείται μόνο για τις συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi). Μπορείτε να εγκαταστήσετε το Health Connectbookmark://_heading=h.tyjcwt/ από το Google Play Store. Από το Android 14, η εφαρμογή Health Connect μπορεί να είναι εγκατεστημένη από προεπιλογή στα Android smartphone.

Πώς μπορώ να εγκαταστήσω το Apple Health;

Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε την εφαρμογή Apple Health, επειδή είναι προεγκατεστημένη στα iPhone.

Πώς μπορώ να ρυθμίσω το δίκτυο Wi-Fi/3G/4G/5G στο smartphone;

Ρύθμιση Wi-Fi

Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):
Έχετε υπόψη ότι δεν έχουν όλα τα smartphone με λογισμικό Android ακριβώς τις ίδιες λειτουργίες, επομένως ορισμένα βήματα μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς μεταξύ μοντέλων και κατασκευαστών.

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Στην ενότητα «Δίκτυο και Διαδίκτυο», πατήστε «Δίκτυο και Διαδίκτυο».
3. Επιλέξτε «Wi-Fi».
4. Ενεργοποιήστε το Wi-Fi.
5. Στην ενότητα «Δίκτυο», μπορείτε να δείτε τη λίστα με όλα τα κοντινά δίκτυα Wi-Fi που εντοπίζει το smartphone.
6. Επιλέξτε το όνομα του οικιακού σας δικτύου.
7. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης όταν σας ζητηθεί.

Για συσκευές iOS (iPhone):

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πατήστε στην ενότητα «Wi-Fi».
3. Βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi είναι ενεργοποιημένο (ο διακόπτης θα είναι πράσινος).

4. Στην ενότητα «Δίκτυο», μπορείτε να δείτε τη λίστα με όλα τα τοπικά δίκτυα Wi-Fi που εντοπίζει το smartphone.
5. Επιλέξτε το όνομα του οικιακού σας δικτύου.
6. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης όταν σας ζητηθεί.

Και για τους δύο τύπους smartphone (Android και iOS), βεβαιωθείτε ότι έχει ενεργοποιηθεί η «Αυτόματη επανασύνδεση». Έτσι το smartphone θα συνδέεται αυτόματα στο δίκτυο Wi-Fi όταν βρίσκεστε σπίτι.

Ρύθμιση 3G/4G/5G

Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Περάστε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πατήστε «Περισσότερα».
3. Πατήστε «Δίκτυο κινητής».
4. Πατήστε «Προτιμώμενος τύπος δικτύου».
5. Επιλέξτε «5G/4G/3G/2G (αυτόματο)».

Για συσκευές iOS (iPhone):

1. Περάστε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πατήστε «Δεδομένα κινητής».
3. Βεβαιωθείτε ότι τα «Δεδομένα κινητής» είναι ενεργοποιημένα.
4. Πατήστε «Επιλογές δεδομένων κινητής».
5. Πατήστε «Ομιλία και δεδομένα».
6. Πατήστε μία από τις ακόλουθες επιλογές:
   - 5G
   - 4G
   - 3G
7. Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τον διακόπτη VoLTE.
   - Σημείωση: Πατήστε «Ομιλία και δεδομένα» για να χρησιμοποιήσετε δεδομένα (π.χ. Internet, iMessage) για κλήσεις όταν δεν υπάρχει διαθέσιμο Wi-Fi.
   - Το δίκτυο 3G/4G/5G είναι ενεργό, όταν είναι τσεκαρισμένο.

Έχετε υπόψη ότι ισχύουν χρεώσεις για τα δίκτυα 3G/4G/5G.

Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον υπεύθυνο νοσηλευτή ή το κέντρο της μελέτης;

Στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, επιλέξτε «Στοιχεία νοσηλευτή» στο μενού με τις τρεις τελείες, στην επάνω δεξιά γωνία. Στην οθόνη «Στοιχεία νοσηλευτή» θα δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου νοσηλευτή.

Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω, αν έχω πρόβλημα με την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά;

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο νοσηλευτή.

Είναι ασφαλή τα προσωπικά μου δεδομένα και ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά;

Τα δεδομένα που εισάγονται στην εφαρμογή CoroPrevention για κινητά, στην εφαρμογή ερωτηματολογίων (στο tablet) και στον πίνακα ελέγχου φροντιστών CoroPrevention (που χρησιμοποιείται από τον νοσηλευτή) μεταφέρονται και αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα και με ασφάλεια. Αυτό σημαίνει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μέσω των εφαρμογών (ασθενής, υπεύθυνοι νοσηλευτές και ερευνητές). Οι διαχειριστές του συστήματος και οι προγραμματιστές, που παρέχουν υποστήριξη και συντήρηση των εφαρμογών, δεν θα μπορούν να διαβάσουν τα δεδομένα.

Λαμβάνονται επίσης και άλλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων όπως, ενδεικτικά, πολλαπλός έλεγχος ταυτότητας για συγκεκριμένους ρόλους, τείχος προστασίας, εκτενές ιστορικό σύνδεσης και τροποποίησης εγγραφών και παρακολούθηση συμβάντων ασφαλείας. Οι συνεργάτες που αναπτύσσουν και φιλοξενούν τη σουίτα εργαλείων CoroPrevention διαθέτουν πιστοποίηση ISO 27001.

Κατά τη διάρκεια και μετά τη μελέτη, τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται και χρησιμοποιούνται για παρακολούθηση (της ασφάλειας) και έρευνα μόνο από τα μέρη που συμμετέχουν στην Κοινοπραξία CoroPrevention.

Περισσότερες πληροφορίες για το απόρρητο των δεδομένων θα βρείτε στη φόρμα συγκατάθεσης κατόπιν ενημέρωσης και στην πολιτική απορρήτου του Apple App Store και του Google Play Store.

Πού αποθηκεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής CoroPrevention για κινητά, της εφαρμογής ερωτηματολογίων (στο tablet) και του πίνακα ελέγχου φροντιστών CoroPrevention (που χρησιμοποιείται από τον νοσηλευτή) θα αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα σε ένα κέντρο δεδομένων υψηλής ασφάλειας εντός της Ε.Ε. Τα δεδομένα θα είναι προσβάσιμα μόνο εντός της Ε.Ε. από τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κοινοπραξίας CoroPrevention.

Όταν δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο, τα δεδομένα της εφαρμογής CoroPrevention μπορούν να αποθηκεύονται προσωρινά στην κινητή συσκευή σας.

Πώς μπορώ να προστατεύσω τα προσωπικά δεδομένα μου σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του smartphone μου;

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που καταγράφονται στην εφαρμογή CoroPrevention, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες ασφαλείας του smartphone σας. Βεβαιωθείτε ότι η πρόσβαση στα δεδομένα του smartphone προστατεύεται τουλάχιστον από κωδικό πρόσβασης, ή ακόμη καλύτερα, από βιομετρικό έλεγχο ταυτότητας (π.χ. αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος). Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το smartphone ώστε να δέχεται απομακρυσμένη σάρωση. Μπορείτε να βρείτε διαφορετικές λειτουργίες ασφαλείας στις ρυθμίσεις του smartphone.

Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω τη λειτουργία αδυναμίας αντίληψης των χρωμάτων στο smartphone;

Στην εφαρμογή CoroPrevention, τα χρώματα δίπλα στους αριθμούς υποδεικνύουν την κατάστασή σας, π.χ. στις οθόνες με λεπτομέρειες παραμέτρων, όπως «Η αρτηριακή πίεσή μου». Αν έχετε αδυναμία αντίληψης των χρωμάτων (γνωστή και ως αχρωματοψία), μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις χρωμάτων στο smartphone.

Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):
Για συσκευές Android (π.χ. Samsung, Huawei, Xiaomi):

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.

2. Πατήστε στην «Προσβασιμότητα» (σε κάποια smartphone, βρίσκεται στις «Πρόσθετες ρυθμίσεις»).
3. Αναζητήστε μια περιγραφή, όπως «Όραση», «Χρώμα και κίνηση» ή «Βελτιώσεις ορατότητας» και πατήστε σε αυτήν.
4. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Διόρθωση χρώματος».
5. Επιλέξτε τη λειτουργία διόρθωσης που ταιριάζει στις ανάγκες σας.

Για συσκευές iOS (iPhone):

1. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις του smartphone.
2. Πατήστε στην «Προσβασιμότητα».
3. Πατήστε στην επιλογή «Οθόνη και μέγεθος κειμένου».
4. Πατήστε στο «Φίλτρα χρωμάτων».
5. Επιλέξτε τη λειτουργία διόρθωσης που ταιριάζει στις ανάγκες σας.