

**Sitio web:** <https://coroprevention.eu/>

**Grupo destinatario:** pacientes con cardiopatía coronaria

## Preguntas frecuentes

### **¿Cómo puedo instalar la aplicación móvil CoroPrevention al iniciar el estudio?**

Al iniciar el estudio, no es necesario que descargues e instales la aplicación móvil CoroPrevention por tu cuenta. Durante una de tus primeras visitas al centro del ensayo, completarás la instalación junto con la enfermera que te atiende.

### **¿Cómo puedo crear una cuenta para la aplicación móvil CoroPrevention?**

El sistema crea tu cuenta automáticamente. No es necesario que te registres para utilizar la aplicación móvil CoroPrevention.

### **¿Cómo puedo conectarme a la aplicación móvil CoroPrevention?**

Puedes iniciar sesión en la aplicación móvil CoroPrevention introduciendo tu identificación del estudio y escaneando el código QR que te entregó en papel la enfermera que te atiende. También puedes iniciar sesión con tu identificación y contraseña del estudio. Encontrarás tu identificación y contraseña en el documento que te entregó la enfermera que te atiende al iniciar el estudio.

### **¿Qué debo hacer si he perdido el documento con mis credenciales de acceso?**

Si has perdido el documento con tus credenciales de inicio de sesión (identificación del estudio, código QR, contraseña), puedes llamar a la enfermera que te atiende para que te envíe una copia del documento por correo electrónico o postal. Si aún recuerdas tu identificador y contraseña del estudio, también puedes utilizarlos para iniciar sesión.

### **¿Qué debo hacer si pierdo mi smartphone?**

Si pierdes tu smartphone, debes ponerte en contacto con la enfermera que te atiende. De este modo, podrá asegurarse de que tus datos estén seguros y de que la persona que encuentre tu smartphone no pueda ver tus datos personales. Después, podrás instalar la aplicación móvil CoroPrevention en tu nuevo smartphone. Tu progreso no se pierde. Puedes seguir utilizando la aplicación en el punto en que la dejaste la última vez.

### **¿Puedo utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en varios smartphones?**

Solo puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en un único dispositivo. Te recomendamos que instales la aplicación en el dispositivo que llevas contigo durante el día (por ejemplo, tu smartphone personal).

### **¿Qué debo hacer si tengo un nuevo smartphone?**

Para instalar la aplicación móvil CoroPrevention en un nuevo smartphone, sigue estos pasos:

1. Accede a Apple Store o Google Play Store desde tu smartphone.
2. Busca la aplicación móvil CoroPrevention.
3. Descarga la aplicación móvil CoroPrevention.
4. [Inicia sesión](#) en la aplicación móvil CoroPrevention.

Cuando instales la aplicación móvil CoroPrevention en un nuevo smartphone Android, también deberás instalar [Health Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es) (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es>). Para cualquier smartphone (tanto Android como iOS, independientemente de la versión), debes habilitar el seguimiento de pasos (en la aplicación Salud de Apple o Health Connect) y, preferiblemente, utilizar la misma dirección de correo electrónico para iniciar sesión en estas aplicaciones (y en las aplicaciones de salud vinculadas a Health Connect) que en tu antiguo smartphone. El progreso no se pierde al cambiar de smartphone. Puedes seguir utilizando la aplicación en el punto en que la dejaste la última vez.

En caso de que no consigas instalar la aplicación, puedes contactar con la enfermera que te atiende para que te ayude.

### **¿Qué debo hacer para volver a instalar la aplicación móvil CoroPrevention?**

Para volver a instalar la aplicación móvil CoroPrevention en tu smartphone, sigue estos pasos:

1. [Desinstala](#) la aplicación móvil CoroPrevention de tu smartphone.
2. Accede a Apple Store o Google Play Store desde tu smartphone.
3. Busca la aplicación móvil CoroPrevention.
4. Descarga la aplicación móvil CoroPrevention.
5. [Inicia sesión](#) en la aplicación móvil CoroPrevention.

Para poder utilizar la aplicación móvil CoroPrevention, también debes tener instalada la aplicación [Health Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es) (<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es>) o [Salud de Apple](https://support.apple.com/es-es/HT203037) (<https://support.apple.com/es-es/HT203037>) en tu smartphone y tener habilitada la función de seguimiento de pasos en esta aplicación. Si solo vuelves a instalar la aplicación móvil CoroPrevention sin eliminar [Health Connect](https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es) o [Salud de Apple](https://support.apple.com/es-es/HT203037), no es necesario que instales de nuevo estas aplicaciones. Sin embargo, si borraste todos los datos de tu smartphone y necesitas instalarlo todo de nuevo en un smartphone Android, también debes [volver a instalar](#) Health Connect. Además, en cualquier smartphone (tanto Android como iOS, independientemente de la versión), debes activar el seguimiento de pasos (en la aplicación Salud de Apple o Health Connect) y, preferiblemente, utilizar la misma dirección de correo electrónico que antes para iniciar sesión en estas aplicaciones (y en las aplicaciones de salud vinculadas a Health Connect). El progreso no se pierde cuando instalas de nuevo la aplicación. Puedes seguir utilizando la aplicación desde el punto en que lo dejaste la última vez.

#### **¿Qué funciones de la aplicación puedo utilizar si no tengo conexión a Internet?**

Si no estás conectado a Internet, no podrás usar la aplicación móvil CoroPrevention. Las únicas funciones disponibles sin conexión a Internet son las siguientes:

- Recibir recordatorios de Android/iOS para tomar la medicación
- Consultar el archivo PDF de tu receta médica (si lo descargaste antes de desconectarte)
- Consultar el archivo PDF de las recomendaciones sobre medicación para mostrárselo a tu médico de cabecera (si lo descargaste antes de desconectarte)

Cuando no dispongas de conexión a Internet, anota detalladamente cualquier cambio relevante (por ejemplo, en tu prescripción médica), para que puedas registrar estos cambios en la aplicación móvil CoroPrevention cuando vuelvas a tener conexión.

### **¿Puedo utilizar la aplicación móvil CoroPrevention fuera de mi país de origen (por ejemplo, cuando estoy de vacaciones)?**

Puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en cualquier otro país que forme parte de la Unión Europea. No olvides actualizar la hora de tu smartphone a la zona horaria local para recibir los recordatorios a la misma hora de siempre.

### **¿La aplicación móvil CoroPrevention utiliza alguna otra aplicación?**

La aplicación móvil CoroPrevention utiliza [bookmark:// heading=h.tyjcwtHealth Connect](https://h.tyjcwtHealthConnect) o [Salud de Apple](#) para registrar tus pasos. En función del tipo de smartphone, solo tienes que instalar la aplicación Health Connect o Salud de Apple:

- En los iPhone (dispositivos iOS), necesitas la aplicación Salud de Apple, que ya viene instalada por defecto. Además, debes asegurarte de que el seguimiento de pasos esté habilitado (<https://support.apple.com/es-es/HT203037>).
- En cualquier otro smartphone (dispositivos Android, por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi), necesitas Health Connect, que debes instalar desde Google Play Store. Además, debes habilitar el seguimiento de pasos(<https://support.google.com/android/answer/12201227?hl=es>).

### **¿Qué es Health Connect?**

Health Connect es una aplicación fácil de usar que te permite gestionar tus datos de salud y estado físico, así como las conexiones de las aplicaciones, desde una sola aplicación. Puedes descargar Health Connect en tu smartphone Android a través de Google Play Store.

### **¿Qué es Salud de Apple?**

La aplicación Salud de Apple viene integrada en todos los smartphones de Apple (es decir, iPhone). La aplicación Salud recopila datos de salud de tu iPhone, Apple Watch y otras aplicaciones (de salud o fitness) que ya utilizas. La aplicación CoroPrevention solo utiliza los pasos registrados de la aplicación Salud de Apple. Ten en cuenta que la aplicación Salud de Apple no está disponible para dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi).

### **¿Puedo utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en una tableta?**

No, no puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en una tableta. Solo puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en un smartphone.

### **¿Puedo utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en un ordenador de sobremesa o portátil?**

No, no puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en un ordenador de sobremesa ni en un portátil. Solo puedes utilizar la aplicación móvil CoroPrevention en un smartphone.

### **¿Qué debo hacer si se bloquea la aplicación móvil CoroPrevention?**

Si la aplicación CoroPrevention se cierra inesperadamente, sigue fallando o no responde, puedes probar varias opciones para solucionar el problema:

- Reinicia tu smartphone.
- [Actualiza](#) la aplicación.
- Comprueba los permisos de las aplicaciones en los ajustes de tu smartphone.
  - En iOS, es necesario habilitar los siguientes permisos: actualización de aplicaciones en segundo plano, datos móviles, cámara, acceso a la fototeca (para fotos de medicamentos).
  - En Android, es necesario habilitar los siguientes permisos: cámara, almacenamiento, archivos y multimedia (para fotos de medicamentos).
- Libera espacio de almacenamiento en tu smartphone.
- [Vuelve a instalar la aplicación.](#)

En caso de que ninguna de las soluciones anteriores te funcione, puedes ponerte en contacto con la enfermera que te atiende, que podrá ayudarte a resolver el problema.

### **¿Qué debo hacer si no encuentro la aplicación móvil CoroPrevention en mi smartphone?**

Es posible que hayas borrado accidentalmente la aplicación móvil CoroPrevention de tu smartphone. En tal caso, debes [volver a instalar](#) la aplicación y luego [iniciar sesión](#) en la aplicación con tus credenciales.

También es posible que solo hayas eliminado por error el acceso directo a la aplicación móvil CoroPrevention de la pantalla de inicio. Puedes volver a añadir el acceso directo a la aplicación móvil CoroPrevention en tu pantalla de inicio desde la vista general de todas las aplicaciones instaladas.

### **¿Puedo utilizar la aplicación móvil CoroPrevention cuando no tengo conexión a Internet?**

Aunque no tengas conexión a Internet, puedes seguir utilizando la aplicación móvil CoroPrevention. Sin embargo, las funciones disponibles sin conexión a Internet son limitadas.

### **¿Cómo puedo desinstalar la aplicación móvil CoroPrevention?**

La forma más sencilla de desinstalar la aplicación móvil CoroPrevention es la siguiente:

1. En la vista general de tus aplicaciones, mantén pulsado el icono de la aplicación móvil CoroPrevention.
2. Toca el botón para eliminar la aplicación.
3. Confirma que deseas eliminar la aplicación.

También puedes eliminar la aplicación móvil CoroPrevention desde los ajustes de tu smartphone.

### **¿Cómo puedo activar las funciones de accesibilidad?**

Las funciones de accesibilidad pueden facilitarte el uso de la aplicación CoroPrevention. Si deseas habilitar las funciones de accesibilidad:

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Ve a Accesibilidad.
3. Activa las funciones de accesibilidad que desees utilizar.

Si no encuentras las funciones de accesibilidad en tu smartphone, pide ayuda a la enfermera que te atiende.

### **¿Dónde puedo encontrar más información sobre las funciones de la aplicación móvil CoroPrevention?**

Encontrarás más información sobre la aplicación móvil CoroPrevention en el manual del usuario. Este manual se encuentra en la sección «Acerca de» de la aplicación móvil CoroPrevention (es decir, en el menú de tres puntos, en la esquina

superior derecha). Si prefieres leer el manual de usuario en papel, puedes pedir una copia impresa a la enfermera que te atiende.

### **¿Qué debo hacer si no puedo añadir una foto en la aplicación móvil CoroPrevention?**

Debes conceder a la aplicación móvil CoroPrevention acceso a la cámara o a la galería de tu smartphone. Los permisos se pueden conceder en la configuración de tu smartphone.

### **¿Qué debo hacer si no recibo los recordatorios de Android/iOS de la aplicación móvil CoroPrevention?**

Sigue los pasos que se indican a continuación para habilitar los recordatorios de Android/iOS para la aplicación móvil CoroPrevention:

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Ve a Notificaciones.
3. Toca la aplicación móvil CoroPrevention.
4. Activa las notificaciones.

### **¿Cómo puedo actualizar la aplicación móvil CoroPrevention?**

La aplicación móvil CoroPrevention se puede actualizar de forma manual o automática. Te aconsejamos que actives las actualizaciones automáticas.

El procedimiento de actualización es ligeramente diferente para los smartphones Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi) y los smartphones iOS (iPhone).

Actualización manual:

En los dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi):

1. Abre Google Play Store.
2. En la pantalla de inicio de Google Play Store, toca el icono del perfil de Google situado en la esquina superior derecha.
3. Toca «Gestionar aplicaciones y dispositivos».
4. Desplázate por la lista para ver las actualizaciones pendientes y las notas de la versión. Si hay una actualización disponible para la aplicación móvil CoroPrevention, toca «Actualizar» para realizar la actualización. También puedes pulsar «Actualizar todo» para llevar a cabo todas las actualizaciones disponibles.

En dispositivos iOS (iPhone):

1. Abre App Store.
2. Toca el icono de tu perfil situado en la esquina superior derecha.
3. Desplázate por la lista para ver las actualizaciones pendientes y las notas de la versión. Si hay una actualización para la aplicación móvil CoroPrevention, toca «Actualizar» para realizar la actualización. También puedes pulsar «Actualizar todo» para llevar a cabo todas las actualizaciones disponibles.

Actualización automática:

En los dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi):

1. Abre Google Play Store.
2. En la pantalla de inicio de Google Play Store, toca el icono del perfil de Google situado en la esquina superior derecha.
3. Toca «Ajustes».
4. Toca «General».
5. Toca «Preferencias de red».
6. Toca «Actualizar aplicaciones automáticamente» y selecciona una de las siguientes opciones:
  - A través de cualquier red  
→ Pueden aplicarse cargos por datos.
  - Solo a través de Wi-Fi
  - No actualizar automáticamente las aplicaciones  
→ Tendrás que actualizar las aplicaciones manualmente.

En dispositivos iOS (iPhone)

- Accede a los ajustes de tu smartphone.
- Toca «App Store».
- Activa la opción «Actualizaciones de la aplicación».

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>¿Es necesario realizar las actualizaciones de la aplicación móvil CoroPrevention?</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|

Las actualizaciones de la aplicación móvil CoroPrevention garantizan la compatibilidad con las nuevas versiones de Android/iOS, corrigen errores e introducen nuevas funciones. Por consiguiente, te recomendamos que actualices la aplicación móvil CoroPrevention lo antes posible.

### **¿Cómo puedo cambiar el idioma de la aplicación móvil CoroPrevention?**

El idioma de la aplicación móvil CoroPrevention no se puede cambiar. Cuando descargas la aplicación móvil CoroPrevention desde Google Play Store o App Store, se utiliza el idioma de tu smartphone para configurar el idioma de la aplicación móvil CoroPrevention.

### **¿Qué sucede si cierro la sesión en la aplicación móvil CoroPrevention?**

Tras [cerrar la sesión](#) en la aplicación móvil CoroPrevention, no podrás utilizar ninguna de sus funciones y dejarás de recibir recordatorios de Android/iOS.

No es necesario [cerrar la sesión](#) de la aplicación móvil CoroPrevention después de cada uso.

### **¿Puedo vincular mi smartwatch o mi monitor de actividad con la aplicación móvil CoroPrevention?**

Sí. Si vinculas tu smartwatch o tu monitor de actividad con la aplicación <bookmark:// heading=h.tyjcwtHealth Connect> o [Salud de Apple](#), los datos recopilados por tu smartwatch o monitor de actividad se transferirán automáticamente a la aplicación móvil CoroPrevention.

### **¿Cómo puedo silenciar la aplicación móvil CoroPrevention durante un tiempo determinado?**

Al activar la función «No molestar» de tu smartphone, puedes desactivar los recordatorios de Android/iOS de la aplicación móvil CoroPrevention durante un tiempo determinado. La función «No molestar» se encuentra en los ajustes de tu smartphone.

### **¿Cómo puedo cerrar la sesión en la aplicación móvil CoroPrevention?**

Selecciona «Cerrar sesión» en el menú de tres puntos, situado en la esquina superior derecha.

### **¿Cómo puedo instalar Health Connect?**

<bookmark:// heading=h.tyjcwtHealth Connect> solo es necesario para dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi). Puedes instalar la aplicación Health Connect <bookmark:// heading=h.tyjcwt> desde Google Play

Store. A partir de Android 14, es posible que la aplicación Health Connect venga instalada por defecto en los smartphones Android.

### **¿Cómo puedo instalar la aplicación Salud de Apple?**

No es necesario que instales la aplicación [Salud de Apple](#), ya que viene integrada en todos los iPhone.

### **¿Cómo puedo configurar Wi-Fi/3G/4G 5G en mi smartphone?**

#### **Configuración de la conexión Wi-Fi**

En los dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi):

Ten en cuenta que no todos los smartphones Android funcionan de la misma manera, así que algunos de estos pasos pueden variar un poco según el modelo y el fabricante.

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. En la sección «Red e Internet», toca «Red e Internet».
3. Selecciona «Wi-Fi».
4. Activa el conmutador de Wi-Fi.
5. En «Red», verás la lista de todas las redes Wi-Fi cercanas que detecta tu smartphone.
6. Selecciona el nombre de tu red doméstica.
7. Introduce tu contraseña cuando se te solicite.

En dispositivos iOS (iPhone):

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Toca la sección «Wi-Fi».
3. Asegúrate de que la conexión Wi-Fi esté activada, lo cual se muestra con un conmutador verde.
4. En «Red», verás la lista de todas las redes Wi-Fi locales que detecta tu smartphone.
5. Selecciona el nombre de tu red doméstica.
6. Introduce tu contraseña cuando se te solicite.

En ambos tipos de smartphone (Android e iOS), asegúrate de que la opción «Reconectar automáticamente» esté activada. De esta forma, tu smartphone se conectará automáticamente a tu red Wi-Fi cuando estés en casa.

#### **Configuración de 3G/4G/5G**

V5 18-10-2024

En los dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi):

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Toca «Más».
3. Toca «Red móvil».
4. Toca «Tipo de red preferido».
5. Selecciona «5G/4G/3G/2G (automático)».

En dispositivos iOS (iPhone):

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Toca «Datos móviles».
3. Asegúrate de que el conmutador «Datos móviles» esté activado.
4. Toca «Opciones de datos móviles».
5. Toca «Voz y datos».
6. Toca una de las siguientes opciones:
  - 5G
  - 4G
  - 3G
7. Activa o desactiva el interruptor VoLTE.
  - Nota: toca «Voz y datos» para utilizar datos (por ejemplo, Internet, iMessage) durante las llamadas cuando no haya Wi-Fi disponible.
  - 3G/4G/5G está habilitado cuando aparece una marca de verificación.

Recuerda que los servicios 3G/4G/5G tienen un coste.

### **¿Cómo puedo ponerme en contacto con la enfermera que te atiende o con el centro del ensayo?**

En la aplicación móvil CoroPrevention, selecciona «Datos de la enfermera» en el menú de tres puntos, situado en la esquina superior derecha. En la pantalla «Datos de la enfermera», encontrarás los datos de contacto para poder llamarle.

### **¿Con quién puedo contactar si tengo un problema con la aplicación móvil CoroPrevention?**

Si tienes algún problema con la aplicación móvil CoroPrevention, puedes [ponerte en contacto con la enfermera que te atiende](#).

### **¿Están a salvo mis datos personales? ¿Quién puede acceder a ellos?**

Los datos introducidos en la aplicación móvil CoroPrevention, la aplicación del cuestionario (en la tableta) y el panel de control del cuidador de CoroPrevention (utilizado por la enfermera que te atiende) se transfieren y almacenan de forma cifrada y segura. Esto significa que solo pueden acceder a los datos a través de las aplicaciones los usuarios autorizados (pacientes, enfermeras que te atienden e investigadores del centro). Los administradores y desarrolladores del sistema, que ofrecen soporte y mantenimiento de las aplicaciones, no podrán leer los datos.

Se adoptan otras medidas de seguridad diversas para proteger los datos, entre las que se incluyen la autenticación multifactorial para funciones específicas, la protección mediante cortafuegos, el registro exhaustivo y el seguimiento de auditoría, y la supervisión de incidentes de seguridad. Los socios que desarrollan y alojan el conjunto de herramientas CoroPrevention cuentan con la certificación ISO 27001.

Durante y después del estudio, los datos se seudonimizan y solo las partes implicadas en el consorcio CoroPrevention los utilizan con fines de supervisión (seguridad) e investigación.

Encontrarás más información sobre la privacidad de los datos en el formulario de consentimiento informado y en la política de privacidad de Apple App Store y Google Play Store.

### **¿Dónde se almacenan mis datos personales?**

Los datos recopilados a través de la aplicación móvil CoroPrevention, la aplicación del cuestionario (en la tableta) y el panel de control para cuidadores de CoroPrevention (utilizado por la enfermera que te atiende) se seudonimizarán y se almacenarán cifrados en un centro de datos de máxima seguridad dentro de la Unión Europea. Únicamente podrán acceder a los datos dentro de la Unión Europea las diferentes partes interesadas del consorcio CoroPrevention.

Si no estás conectado a Internet, los datos de la aplicación móvil CoroPrevention se pueden guardar temporalmente en tu dispositivo móvil.

### **¿Cómo puedo proteger mis datos personales en caso de robo o pérdida de mi smartphone?**

Para proteger tus datos personales registrados en la aplicación CoroPrevention, puedes utilizar las funciones de seguridad de tu smartphone. Asegúrate de que el acceso a los datos de tu smartphone esté protegido al menos con una contraseña o, mejor aún, con autenticación biométrica (por ejemplo, reconocimiento de huellas dactilares). También puedes configurar tu smartphone para que se puedan borrar los datos de forma remota. Encontrarás diferentes funciones de seguridad en los ajustes de tu smartphone.

### **¿Cómo puedo activar el modo de deficiencia de visión cromática en mi smartphone?**

En la aplicación CoroPrevention se utilizan colores junto a los números para indicar su estado, por ejemplo, en las pantallas con detalles de parámetros como «Mi tensión arterial». Si tienes una deficiencia de visión cromática (también conocida como daltonismo), puedes cambiar la configuración de color de tu smartphone.

En los dispositivos Android (por ejemplo, Samsung, Huawei o Xiaomi):

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Toca «Accesibilidad» (en algunos smartphones, esta opción se encuentra en «Ajustes adicionales»).
3. Busca una descripción como «Visión», «Color y movimiento» o «Mejoras de visibilidad» y tócala.
4. Activa la opción «Corrección del color».
5. Elige el modo de corrección que más te convenga.

En dispositivos iOS (iPhone):

1. Accede a los ajustes de tu smartphone.
2. Toca «Accesibilidad».
3. Toca «Pantalla y tamaño del texto».

V5 18-10-2024

4. Toca «Filtros de color».
5. Elige el modo de corrección que más te convenga.