



Política de privacidad

1. Introducción

Tu privacidad es importante para nosotros.

Junto con los socios que participan en el Consorcio CoroPrevention, nos esforzamos por cumplir plenamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

La aplicación móvil CoroPrevention solo está disponible y puede ser utilizada por quienes participan en el Programa de prevención personalizada CoroPrevention. La aplicación móvil te permitirá participar en el programa y te ayudará a tomar decisiones compartidas recordándote los objetivos acordados y la pauta de medicación. Para ello, es necesario informar periódicamente a la enfermera del estudio sobre el comportamiento personal, la medicación y los parámetros. Esto se lleva a cabo completando la información en la aplicación y durante las visitas de estudio.

Como fabricante de la aplicación CoroPrevention Tool Suite, en UniWeb BV, nuestra máxima prioridad es garantizar la seguridad y confidencialidad de todos nuestros servicios, sistemas y los datos que contienen. Para ello, hemos desarrollado un potente y eficaz sistema de gestión de la seguridad de la información, gracias al cual hemos obtenido la certificación ISO 27001:2013.

Nuestros altos estándares de seguridad de la información nos permiten proteger la información crítica y confidencial contenida en nuestros sistemas de información para que no se vea comprometida ni se utilice sin autorización. Además, nos ayudan a proteger tus datos personales ante errores, accidentes o acciones maliciosas que pudieran provocar la publicación, divulgación, alteración, pérdida o destrucción no autorizadas de los mismos.

En el sitio web de CoroPrevention encontrarás un aviso de privacidad más amplio sobre el programa CoroPrevention. En caso de contradicciones entre esta política y el Aviso de privacidad de CoroPrevention, el Aviso de privacidad de CoroPrevention prevalecerá sobre esta política de privacidad para la aplicación móvil CoroPrevention.

2. ¿Quién tiene acceso?

El Programa de prevención personalizada CoroPrevention está dirigido por los socios del consorcio CoroPrevention.

El personal del centro de estudio será el único que tendrá acceso a la identidad real de los participantes en el estudio. Los datos recopilados durante el estudio se almacenarán seudonimizados (con un identificador de sujeto) y cifrados, de modo que solo podrán acceder a ellos las personas autorizadas que formen parte del Consorcio CoroPrevention. Todos los registros que puedan identificar al sujeto del estudio más allá del identificador del sujeto (por ejemplo, el documento de consentimiento informado [CI] firmado) deben ser mantenidos en estricta confidencialidad por el investigador, salvo en la medida en que sea necesario para



permitir el seguimiento, las auditorías y las inspecciones reglamentarias relacionadas con el ensayo.

La lista completa de los responsables conjuntos del tratamiento de datos está disponible en el Aviso de privacidad de CoroPrevention, publicado en el sitio web de CoroPrevention.

Terceros

UniWeb nunca vende ni comparte datos personales con terceros, salvo los mencionados anteriormente, que participan en el Programa CoroPrevention.

Para poder prestar determinados servicios, UniWeb recurre a proveedores externos (por ejemplo, una solución de registro centralizado, el alojamiento en centros de datos). Tal y como establecen los procedimientos operativos estándar de UniWeb, todos los proveedores son sometidos a un exhaustivo proceso de selección antes de contratar sus servicios. Entre los requisitos exigidos a todos los proveedores se incluye, por supuesto, el cumplimiento del RGPD. UniWeb revisa periódicamente la colaboración con sus proveedores y las condiciones de dicha colaboración. La colaboración se rescinde cuando un proveedor deja de cumplir los requisitos definidos por el Sistema de gestión de seguridad de la información de UniWeb.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, tus datos personales podrán ser revelados a las siguientes partes:

- Autoridades gubernamentales
- Auditores

3. ¿Qué procesamos y por qué?

UniWeb crea, mantiene y aloja aplicaciones web y sitios web de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por el responsable del tratamiento de datos y los socios del consorcio CoroPrevention. Los datos personales que procesan estas aplicaciones y sitios web varían en función de los diferentes roles de los usuarios y los fines relacionados definidos por el responsable del tratamiento.

Las aplicaciones CoroPrevention y el sistema EDC recopilan información, como por ejemplo (lista no exhaustiva):

- Identificador del paciente (seudónimo)
- Información sobre salud, medicación y ejercicio físico
- Información sobre nutrición y consumo de tabaco
- Estadísticas de uso de la aplicación, incluida la información de registro y conexión (por ejemplo, navegador, dirección IP).

El propósito de estas actividades de procesamiento puede incluir lo siguiente (lista no exhaustiva):

- Beneficios para la salud y objetivos de la investigación clínica en consonancia con el protocolo de la investigación
- Autenticación, seguridad del paciente y supervisión de la ciberseguridad



- Permitir al usuario configurar recordatorios y alarmas
- Optimizar el funcionamiento de las aplicaciones
- Cumplir los acuerdos con los socios del consorcio en lo que respecta al acuerdo de consorcio y los requisitos reglamentarios

Se ha llevado a cabo una evaluación del impacto en la protección de datos a nivel de consorcio para evaluar los riesgos y aplicar medidas de mitigación.

Si deseas consultar el inventario u obtener más información sobre la finalidad de las actividades de tratamiento de datos, ponte en contacto con la enfermera del estudio de tu zona.

4. ¿Dónde almacenamos tus datos personales?

UniWeb tiene el control total y la propiedad del hardware utilizado para almacenar tus datos personales. Nuestros servidores de producción, pruebas y de copia de seguridad se encuentran en Bélgica, en el centro de datos seguro de nuestro proveedor de alojamiento, que cuenta con las certificaciones ISO 27001:2013 e ISO 22301:2012. Los datos personales permanecen en estos servidores, pero el patrocinador puede exportarlos en determinados momentos con fines de estudio, seguridad y análisis de uso únicamente. La información de registro se almacenará temporalmente en el proveedor de registro centralizado, utilizando un centro de datos dentro de la Unión Europea.

5. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos los datos personales?

Período de retención predeterminado

Durante el proceso de diseño de todos los sitios web y aplicaciones web desarrollados por UniWeb, se acuerda con los responsables conjuntos del tratamiento un periodo de conservación y un procedimiento de eliminación estándar, de conformidad con los requisitos reglamentarios, tal y como se describe en el Aviso de privacidad de CoroPrevention.

Para los clientes de UniWeb, todos los datos personales que se hayan procesado a través de nuestros servidores de producción de conformidad con el contrato se eliminarán de nuestros sistemas poco después poco después del vencimiento del mismo. Los datos también se eliminarán por completo de nuestras copias de seguridad en un plazo de 180 días (o según lo especificado en el contrato).

Como parte de nuestros procedimientos operativos estándar descritos en nuestro sistema de gestión de seguridad de la información, UniWeb revisa periódicamente la necesidad de almacenar información para no conservar los datos más tiempo del estrictamente necesario.



Excepciones

Es posible que sea necesario modificar el período de retención predeterminado:

- Por ley
- A petición expresa del responsable del tratamiento (por la cual el responsable del tratamiento ha aceptado toda la responsabilidad)

Para obtener más información sobre estas excepciones, ponte en contacto con la enfermera del estudio local o consulta el Aviso de privacidad de CoroPrevention publicado en el sitio web de CoroPrevention.

6. ¿Cómo garantizamos la seguridad?

Como empresa comprometida con la creación de aplicaciones móviles y web seguras y de alto rendimiento, el fabricante UniWeb actualiza y mejora continuamente las medidas de seguridad implementadas para ayudar a proteger los datos personales y otra información contra el acceso no autorizado, la alteración, la pérdida o la destrucción. Los siguientes ejemplos son solo algunas de las medidas de seguridad aplicadas por UniWeb:

- Todos los datos almacenados por UniWeb están cifrados tanto en reposo como en tránsito entre nuestro servicio y tu navegador o aplicación.
- Se realiza una copia de seguridad completa de todos los datos.
- Nuestros servicios están sujetos a pruebas de penetración y protegidos por escaneos de Nessus.
- Solución de registro centralizada para supervisar el rendimiento de las aplicaciones y la ciberseguridad.
- Nuestros servicios soportan autenticación avanzada, incluido el uso de autenticación con cuentas de G-Suite, Office 365 y autenticación de múltiples factores con Duo.

Si se produjera un incidente relacionado con la seguridad de la información, UniWeb lo gestionaría de forma rápida y adecuada, de acuerdo con los procedimientos operativos estándar descritos en su sistema de gestión de la seguridad de la información. Al igual que nuestras medidas de seguridad, estos procedimientos se revisan y actualizan periódicamente para hacer frente a los retos siempre cambiantes de la seguridad de la información.

Todos los empleados de UniWeb reciben formación periódica sobre las prácticas recomendadas en materia de seguridad y los procedimientos de la empresa. Se espera el mismo nivel de compromiso por parte de nuestros proveedores, cuyos servicios se revisan periódicamente (consulta: [Terceros](#)).

7. ¿Cuáles son tus derechos como sujeto de los datos?



Durante el proceso de consentimiento informado, se te explicaron y enumeraron tus derechos como sujeto de los datos en el documento de consentimiento informado.

A título enunciativo, pero no limitativo, estos derechos son:

- Solicitar información sobre tus datos personales.
- Solicitar una copia de todos tus datos en un formato estándar.

Para ejercer cualquiera de tus derechos, consulta el formulario de consentimiento informado o ponte en contacto con la enfermera del estudio.

8. ¿Cómo puedes dar tu consentimiento?

Al facilitar sus datos personales a través de la aplicación móvil o web, y tal y como se explica en el proceso de consentimiento informado, el sujeto de los datos da su consentimiento expreso a los responsables conjuntos del tratamiento para que traten los datos con los fines indicados.

En caso de que el responsable del tratamiento introduzca los datos personales en la aplicación móvil o web, se considerará que es responsable de informar adecuadamente al sujeto de los datos y de obtener su consentimiento durante el proceso de consentimiento informado. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta de conformidad, lo que obligará a UniWeb a tomar las medidas oportunas según lo estipulado en los procedimientos operativos estándar del sistema de gestión de la seguridad de la información. Todos los gastos en que incurra UniWeb para llevar a cabo estas medidas correctivas correrán a cargo del responsable del tratamiento.

Si UniWeb o cualquiera de los socios del Consorcio CoroPrevention desea transmitir datos personales específicos a terceros, se solicitará el consentimiento adicional del usuario. Lo anterior también se aplica al tratamiento de tus datos personales fuera de la Unión Europea.

9. ¿Con quién puedes ponerte en contacto?

Si tienes alguna duda sobre esta política de privacidad o si quieres ejercer alguno de los derechos del sujeto de los datos mencionados anteriormente, ponte en contacto con la enfermera del estudio de tu zona.